



Desempeño Ambiental 2025

EDP Clientes, S.A.U.

Introducción

EDP Clientes, S.A.U. dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la Norma ISO 14001, aplicado a su actividad comercial y a la gestión ambiental de la oficina de Plaza del Fresno, en Oviedo, y orientado a mejorar de forma continua el desempeño ambiental y a reforzar el compromiso de la organización con la protección del medio ambiente.

En este marco, EDP Clientes desarrolla actuaciones dirigidas a optimizar el uso de los recursos, mejorar la eficiencia energética, reducir los impactos asociados a los desplazamientos y asegurar una gestión adecuada de los residuos generados. Estas actuaciones se apoyan en sistemas de seguimiento y control que permiten evaluar la evolución de los principales indicadores ambientales y adoptar medidas de mejora cuando resulta necesario.

Entre las medidas implantadas destacan las relacionadas con la eficiencia energética de las instalaciones, el seguimiento del consumo de agua, la segregación y gestión de residuos y el impulso de una movilidad más sostenible, mediante criterios de viaje responsable, uso de medios telemáticos cuando es posible, renovación progresiva de la flota y disponibilidad de puntos de recarga para vehículos eléctricos.

A continuación, se resumen los aspectos más relevantes del desempeño ambiental en 2025.

Consumo de energía

La eficiencia energética constituye uno de los principales ámbitos de actuación del Sistema de Gestión Ambiental. En la oficina de Plaza del Fresno se realiza un seguimiento continuado del consumo eléctrico, lo que permite comprobar la evolución de los consumos y valorar la eficacia de las medidas implantadas.

La evolución del consumo global de energía refleja la consolidación de las actuaciones de eficiencia energética desarrolladas en los últimos años. En 2025 se mantiene una reducción significativa del 40% en el consumo energético con respecto al año base 2016 y se registra una mejora adicional frente al ejercicio anterior.

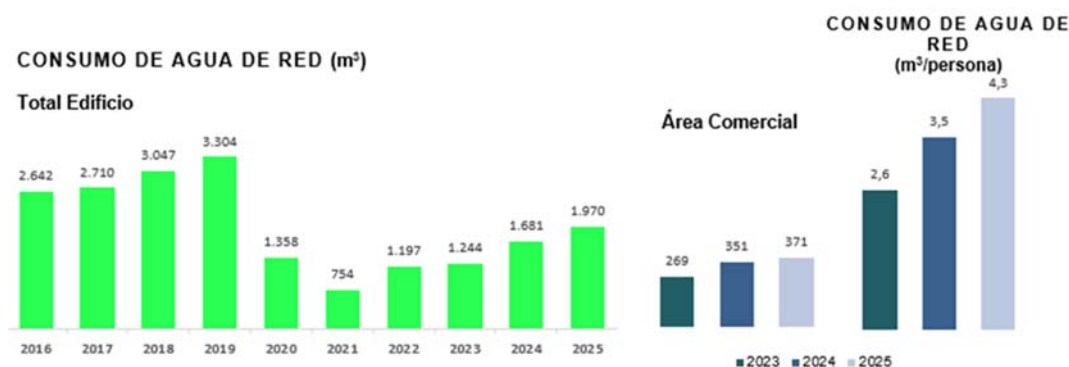
Estos resultados ponen de manifiesto el compromiso de EDP Clientes con la mejora continua del desempeño ambiental y con la optimización del uso de la energía, manteniendo el consumo energético como un aspecto prioritario de seguimiento y control.



Consumo de agua

El consumo de agua de la oficina de Plaza del Fresno se mantiene como un indicador ambiental relevante dentro del Sistema de Gestión Ambiental. Su seguimiento permite valorar la evolución del uso de este recurso y comprobar la eficacia de las medidas de control implantadas.

En 2025 el consumo se mantiene en niveles inferiores al año base considerado, consolidando la tendencia favorable observada en ejercicios anteriores y reforzando la importancia de promover un uso eficiente del agua.



Residuos

La gestión de residuos se basa en la segregación en origen, el almacenamiento adecuado y la entrega a gestores autorizados cuando procede. Los principales residuos generados son papel y cartón, envases, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, residuos sólidos urbanos y otros residuos asociados al mantenimiento ordinario de las instalaciones.

Durante 2025 se ha mantenido la sistemática de gestión implantada; la tasa de valorización de los residuos asciende al 93% del total de residuos generados, contribuyendo a minimizar su impacto ambiental.

El gráfico muestra la distribución de los residuos gestionados y pone de manifiesto el peso mayoritario de las fracciones destinadas a valorización.



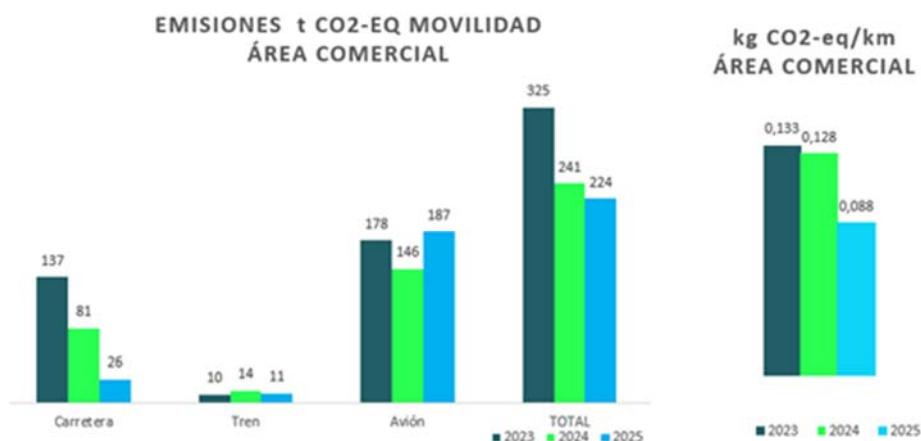
Movilidad

La movilidad sostenible es otro de los ámbitos relevantes del desempeño ambiental. EDP Clientes impulsa medidas orientadas a reducir el impacto de los desplazamientos y favorecer alternativas más eficientes.

- La aplicación de criterios de viaje responsable, fomentando las reuniones telemáticas cuando resulta posible y priorizando alternativas de desplazamiento más sostenibles.
- La renovación progresiva de la flota, incorporando vehículos de energías alternativas, junto con el mantenimiento periódico de los vehículos y la disponibilidad de puntos de recarga.

En 2025 se observa una evolución favorable de los indicadores de movilidad, con una reducción de los trayectos por carretera y una mayor presencia de vehículos de energías alternativas. Esta evolución refleja la consolidación de las medidas implantadas y el avance hacia una movilidad con menor impacto ambiental.

Las emisiones de CO₂ asociadas a la movilidad muestran una disminución respecto a ejercicios anteriores, confirmando la eficacia de las actuaciones desarrolladas y el compromiso de EDP Clientes con una movilidad más sostenible.



Compromiso ambiental y mejora continua

En conjunto, los resultados de 2025 reflejan el compromiso de EDP Clientes con la mejora continua de su desempeño ambiental, mediante el seguimiento de los principales indicadores, la aplicación de medidas de eficiencia energética, la gestión responsable de los residuos y el impulso de una movilidad más sostenible.

Estas actuaciones contribuyen a reforzar una cultura ambiental orientada al uso eficiente de los recursos y a la reducción progresiva de los impactos asociados a la actividad.