

BUREAU VERITAS
Certification



EDP ESPÍRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.

Rua Florentino Faller, 80, 1º/ 2º e 3º Andar, Salas 101/102/201/202/301/302, Ed. Maxxi I,
Enseada do Suá, 29050-310 – **Vitória/ES - Brasil**

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 10002:2005

Escopo de Certificação

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES.

Data da aprovação original: **21 de Outubro de 2022**

Validade do certificado anterior: **13 de Dezembro de 2025**

Data da auditoria de recertificação/certificação: **07 de Setembro de 2025**

Data de Início do Ciclo de Certificação: **29 de Setembro de 2025**

Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: **13 de Dezembro de 2028**

Certificado N°: **BR044961**

Versão: **2**

Data da Revisão: **29 de Setembro de 2025**

Bruno Bomtorim/Moreira - Gerente Técnico

Escritório local: Alameda Xingú, 200, Conjuntos: 301/302/303/304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphav, 06455-030 - Barueri/SP – Brasil

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização.
Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com certificacao@bureauveritas.com.



**BUREAU
VERITAS**