



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

EDP ESPÍRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.

Rua Florentino Faller, 80, 1º/ 2º e 3º Andar, Salas 101/102/201/202/301/302, Ed. Maxxi I,
Enseada do Suá - 29050-310 - Vitória/ES - Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

COLETA DOS DADOS E APURAÇÃO DOS INDICADORES DE CONTINUIDADE COLETIVOS E INDIVIDUAIS DA QUALIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, MEDIÇÃO E VERIFICAÇÃO DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES COLETA DOS DADOS E APURAÇÃO DOS PADRÕES DE ATENDIMENTO COMERCIAL AVALIAÇÃO TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO EM CASO DE CARACTERIZAÇÃO DA IRREGULARIDADE, RECUPERAÇÃO DA RECEITA E POR SOLICITAÇÃO DO CLIENTE COLETA E GERAÇÃO DOS DADOS PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO TELEFÔNICO SERVIÇOS DE OUVIDORIA MEDIÇÃO, COLETA DOS DADOS, APURAÇÃO DOS INDICADORES E DAS COMPENSAÇÕES RELACIONADAS À TENSÃO EM REGIME PERMANENTE.

Data da aprovação original:	21-10-2022	
Validade do certificado anterior:	13-12-2025	
Data da auditoria de recertificação/certificação:	07-09-2025	
Data de Início do Ciclo de Certificação:	29-09-2025	
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até:	13-12-2028	
Certificado N° : BR044960	Versão: 2	Data da Revisão: 29-09-2025

Bruno Bomtorim Moreira
Gerência Técnica
Bureau Veritas Certification – Brasil



A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR044960

Escritório local: Alameda Xingú, 200, Conjuntos: 301/302/303/304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/ Alphav, 06455-030 - Barueri/ SP - Brasil

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com certificacao@bureauveritas.com.





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

EDP ESPÍRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.

ISO 9001:2015

Escopo de Certificação

Site	Endereço	Âmbito do site
MATRIZ	Rua Florentino Faller, 80, 1º/ 2º e 3º Andar, Salas 101/102/201/202/301/302, Ed. Maxxi I, Enseada do Suá - 29050-310 - Vitória/ES - Brasil	ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, MEDIÇÃO E VERIFICAÇÃO DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA. TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES COLETA DOS DADOS E APURAÇÃO DOS PADRÕES DE ATENDIMENTO COMERCIAL SERVIÇOS DE OUVIDORIA.
SITE 1	Rua Antônio Caron de Souza, 145, Prédio G, Planalto de Carapina - 29162-708 - Serra/ES - Brasil	COLETA DOS DADOS E APURAÇÃO DOS INDICADORES DE CONTINUIDADE COLETIVOS E INDIVIDUAIS DA QUALIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA MEDIÇÃO, COLETA DOS DADOS, APURAÇÃO DOS INDICADORES E DAS COMPENSAÇÕES RELACIONADAS À TENSÃO EM REGIME PERMANENTE.
SITE 2	Rodovia Governador Mario Covas, Km 268,54, 3405, Planalto de Carapina - 29162-702 - Serra/ES - Brasil	AVALIAÇÃO TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO EM CASO DE CARACTERIZAÇÃO DA IRREGULARIDADE, RECUPERAÇÃO DA RECEITA E POR SOLICITAÇÃO DO CLIENTE.
SITE 3	Avenida Cassiano Ricardo, 1973, Jardim Alvorada - 12240-540 - São José dos Campos/SP - Brasil	COLETA E GERAÇÃO DOS DADOS PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO TELEFÔNICO.

Certificado N° : BR044960

Versão: 2

Data da Revisão: 29-09-2025

Bruno Bomtorim Moreira
Gerência Técnica
Bureau Veritas Certification – Brasil



A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR044960

Escritório local: Alameda Xingú, 200, Conjuntos: 301/302/303/304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/ Alphav, 06455-030 - Barueri/ SP - Brasil

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com certificacao@bureauveritas.com.

