

BUREAU VERITAS
Certification



EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.

Avenida Cassiano Ricardo ,1973, Jardim Alvorada, 12240-540 – São José dos Campos/SP
Brasil

Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.

Norma

ISO 10002:2005

Escopo de Certificação

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES.

Data da aprovação original: **22 de Setembro de 2023**

Validade do certificado anterior: **13 de Dezembro de 2025**

Data da auditoria de recertificação/certificação: **06 de Setembro de 2025**

Data de Início do Ciclo de Certificação: **29 de Setembro de 2025**

Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até: **13 de Dezembro de 2028**

Certificado N°: **BR044886** Versão: 1 Data da Revisão: **29 de Setembro de 2025**

Bruno Bomtorim/Moreira - Gerente Técnico

Escritório local: Alameda Xingú, 200, Conjuntos: 301/302/303/304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphav, 06455-030 - Barueri/SP – Brasil

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização.
Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com certificacao@bureauveritas.com.



BUREAU
VERITAS