



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.

Avenida Cassiano Ricardo ,1973, Jardim Alvorada - 12240-540 - São José dos Campos/SP - Brasil

*Bureau Veritas Certification certifica que o Sistema de Gestão da organização acima foi avaliado e encontrado em conformidade com os requisitos da Norma detalhada abaixo.*

## Norma

## ISO 9001:2015

### Escopo de Certificação

COLETA DOS DADOS E APURAÇÃO DOS INDICADORES DE CONTINUIDADE COLETIVOS E INDIVIDUAIS DA QUALIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA ELABORAÇÃO, EXECUÇÃO, MEDIÇÃO E VERIFICAÇÃO DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES COLETA DOS DADOS E APURAÇÃO DOS PADRÕES DE ATENDIMENTO COMERCIAL AVALIAÇÃO TÉCNICA DOS EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO EM CASO DE CARACTERIZAÇÃO DA IRREGULARIDADE, RECUPERAÇÃO DA RECEITA E POR SOLICITAÇÃO DO CLIENTE COLETA E GERAÇÃO DOS DADOS PARA APURAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE DO ATENDIMENTO TELEFÔNICO SERVIÇOS DE OUVIDORIA MEDIÇÃO, COLETA DOS DADOS, APURAÇÃO DOS INDICADORES E DAS COMPENSAÇÕES RELACIONADAS À TENSÃO EM REGIME PERMANENTE.

Data da aprovação original:	22-09-2023	
Validade do certificado anterior:	13-12-2025	
Data da auditoria de recertificação/certificação:	06-09-2025	
Data de Início do Ciclo de Certificação:	29-09-2025	
Sujeito à operação satisfatória contínua do sistema de gestão da organização, este certificado é válido até:	13-12-2028	
Certificado N° : BR044885	Versão: 2	Data da Revisão: 29-09-2025

**Bruno Bomtorim Moreira**  
Gerência Técnica  
Bureau Veritas Certification – Brasil



*A existência e validade deste certificado estão vinculadas ao certificado principal BR044885*

*Escritório local: Alameda Xingú, 200, Conjuntos: 301/302/303/304, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/ Alphav, 06455-030 - Barueri/SP - Brasil*

Esclarecimentos adicionais a respeito do escopo deste certificado e à aplicabilidade dos requisitos do Sistema de Gerenciamento podem ser obtidos consultando a Organização. Para verificar a validade deste certificado, entre em contato com [certificacao@bureauveritas.com](mailto:certificacao@bureauveritas.com).

