

Informações sobre o tratamento de dados pessoais

I – Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a central elétrica específica que selecionar (doravante designada por «Responsável pelo tratamento») ao enviar o formulário de pedido de visita. Cada central elétrica gere os seus próprios pedidos de visita de forma independente e só recebe os seus dados pessoais se os selecionar no formulário. A identidade de cada central elétrica que atua como responsável pelo tratamento está indicada no formulário.

II - Finalidades e base jurídica para o tratamento:

Os seus dados pessoais, incluindo nome, apelido, número de telefone e endereço de e-mail, serão tratados pelo Responsável pelo Tratamento selecionado para agendar e gerir a sua visita às suas instalações. Além disso, o Responsável pelo Tratamento poderá enviar um inquérito de satisfação após a visita.

O tratamento dos seus dados pessoais é necessário para tomar medidas a seu pedido antes da celebração de um contrato, nomeadamente, para organizar e realizar a visita. O inquérito de satisfação é realizado com base no interesse legítimo do responsável pelo tratamento dos dados em melhorar a experiência dos visitantes.

III - Período de armazenamento:

Os dados recolhidos serão mantidos por um período máximo de 30 dias após a visita. O responsável pelo tratamento dos dados poderá reter os dados por um período mais longo, se necessário para cumprir obrigações legais.

As respostas aos inquéritos de satisfação serão analisadas de forma agregada e anónima.

IV – Direitos do titular dos dados:

Pode exercer os seus direitos de acesso, eliminação, limitação e portabilidade a qualquer momento, sem custos. Os pedidos devem ser enviados para o Responsável pela Proteção de Dados (RPD) do Grupo EDP através do endereço dpo.pt@edp.com. Se considerar que os seus direitos foram violados, pode apresentar uma reclamação à Autoridade de Controlo competente.

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais, pode também contactar o DPO do Grupo EDP através do mesmo endereço de e-mail.