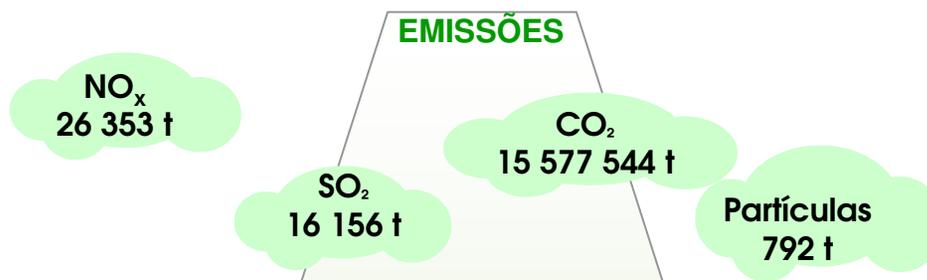




Relatório de  
Sustentabilidade  
9 Meses 2009  
28 de Outubro

9M 2009

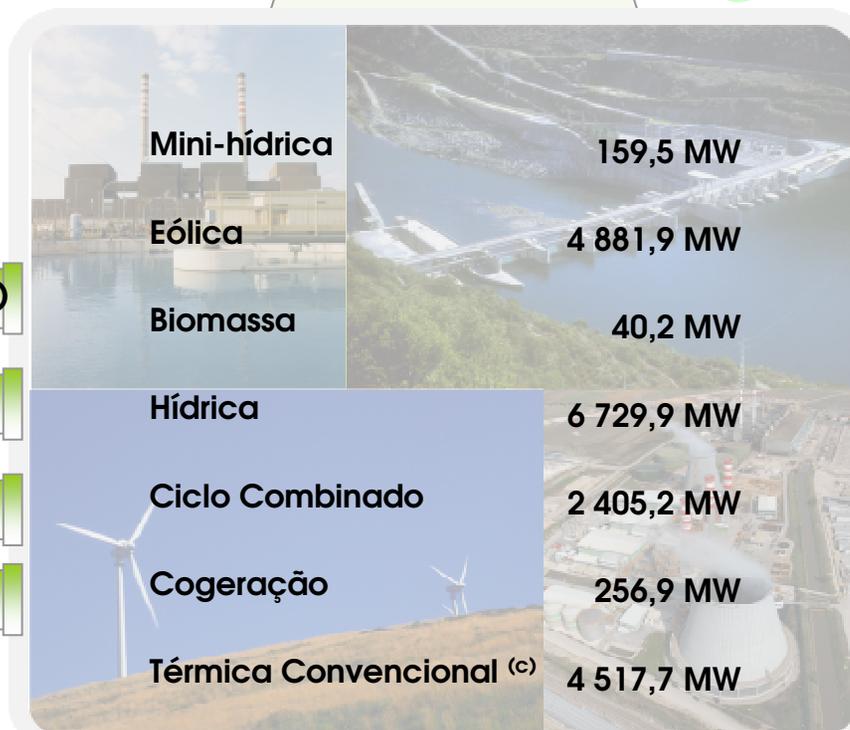


Util.Água(1 336 768 10<sup>3</sup>m<sup>3</sup>)

Gás Natural (54 155 TJ)

Carvão (107 067 TJ)

Fuelóleo (4 780 TJ)



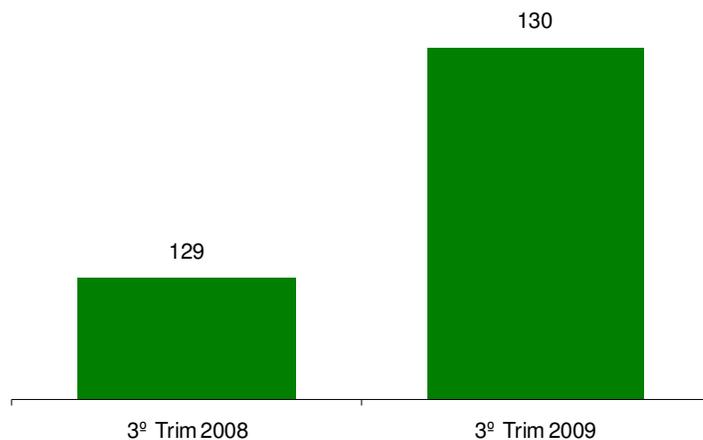
**Produção Líquida Elect. <sup>(b)</sup>**  
41 357 GWh

**Energia Eléctrica Saída da Rede de Distribuição**  
56 069 GWh

**Comercialização de Electricidade <sup>(d)</sup>**  
21 683 GWh

<b>Total</b>	<b>Resíduos Perigosos</b>	<b>Cinzas Volantes e escórias de Carvão <sup>(h)</sup></b>	<b>Gesso <sup>(h)</sup></b>
459 264 t	1 600 t	678 427 t	66 951 t

Índice de Sustentabilidade base 100:2006



## Principais factores

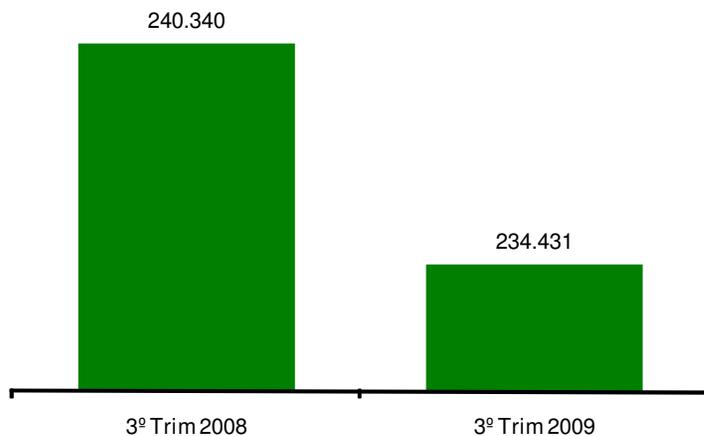
	9M 2008	9M 2009
•Custo do Capital	6,6%	7,2%
•Rentabilidade por acção %	25,7%	20,5%
• CAPEX em renováveis/Total CAPEX (%)	65%	73%
•Emissões específicas CO <sub>2</sub> (g CO <sub>2</sub> /kWh)	388	377
•Emissões específicas resíduos (t/kWh)	15,0	11,1
•Tempo de interrupção equivalente de potência Instalada (min.)	81	79
•Índice de frequência de acidentes de trabalho EDP (Tf)	3,17	2,07

9M 2009

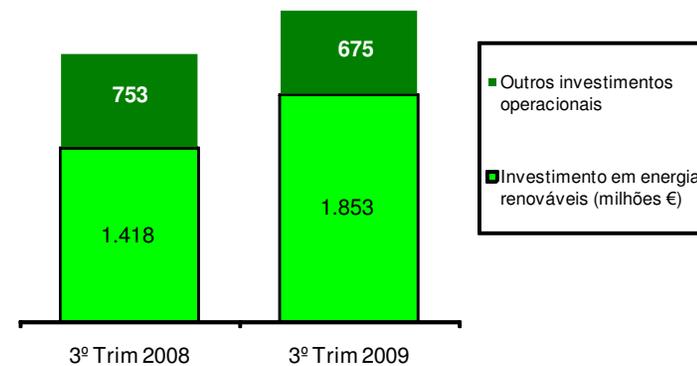
Indicadores Económicos	9M2008	9M2009	Variação 09/08 v.h	Objectivo 2009
VAB por colaborador (€)	240 340	234 431	-2,5%	334 121
Volume de negócios (milhões de euros)	10 262	8 856	-13,7%	14 000
Facturação de Serviços de Energia (mil euros)	n.d	8 659	n.d	18 379
Contribuição para o PIB (Volume de Negócios) (%) <sup>(a)</sup>	8,22%	7,38%	-0,84 p.p	8,43%
Valor económico directo gerado (milhões de euros)	10 079	8 528	-15,4%	13 409
Investimento operacional líquido (milhões de euros)	2 171	2 528	16,4%	3 492
Investimento em energias renováveis (milhões de euros)	1 418	1 853	30,7%	2 279
Investimento em renováveis no total de investimento (%)	65,30%	73,29%	7,99 p.p	65,26%
Valor económico distribuído (milhões de euros)	8 796	7 384	-16,1%	11 868
Custo das vendas	6 581	5 177	-21,3%	8 854
Custo com os fornecedores	530	530	-0,1%	800
Custos com a Comunidade (c/ excepção Fundações)	9	5	-46,7%	n.d
Resultados líquidos (milhões de euros)	940	748	-20,4%	927
Rentabilidade por acção (%)	25,7%	20,5%	-5,25 p.p	0,25
Capitalização bolsista (milhões de euros)	10 747	10 129	-5,8%	n.d
Valor económico acumulado (milhões de euros)	718	373	-48,1%	n.d
Custos com a Comunidade (Fundações)	4	3	-6,8%	n.d
Devolução à Comunidade	108	259	140,4%	418

9M 2009

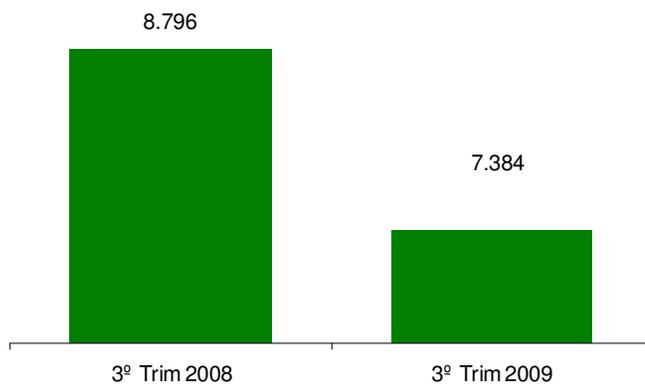
VAB por colaborador €



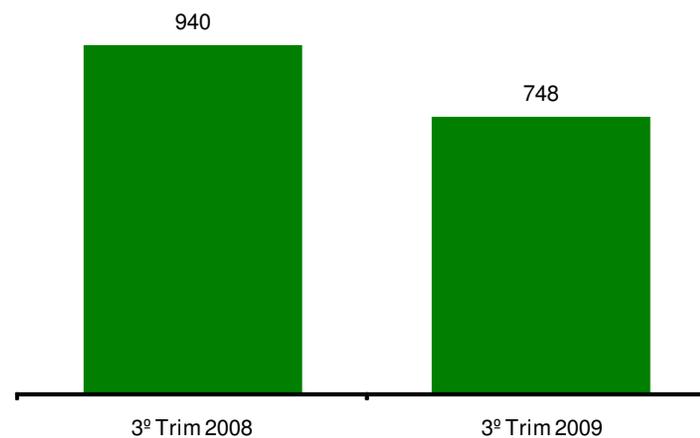
Investimento (milhões €)



Valor económico distribuído (milhões €)



Resultados líquidos (milhões €)



# Síntese de indicadores

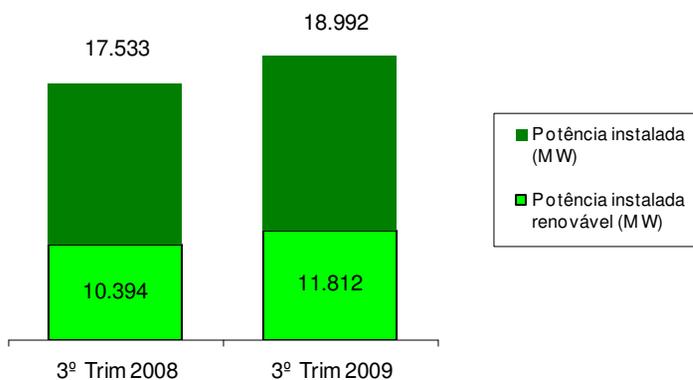


9M 2009

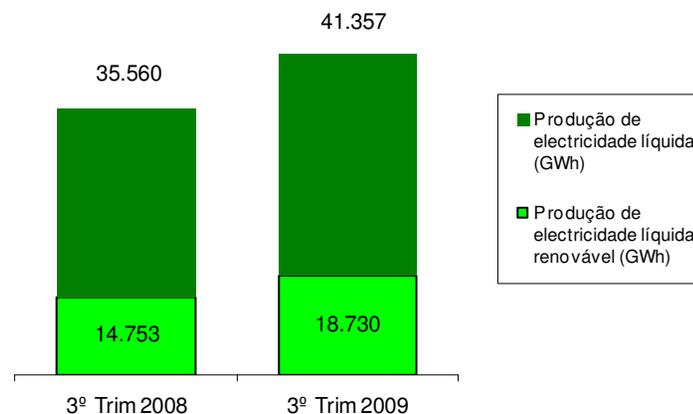
Indicadores Operacionais	9M2008	9M2009	Variação 09/08 v.h	Objectivo 2009
<b>Produção de electricidade</b>				
Potência máxima instalada EBITDA (MW) <sup>(c)</sup>	17 533	18 992	8,3%	20 424
Potência renovável EBITDA (MW)	10 394	11 812	13,6%	12 380
Potência renovável na potência total (%)	59,28%	62,19%	2,91 p.p	60,61%
Produção líquida de electricidade (GWh) <sup>(b)</sup>	35 560	41 357	16,3%	64 336
Produção líquida renovável (GWh)	14 753	18 730	27,0%	32 665
Produção renovável na Produção líquida Total (%)	41,49%	45,29%	3,80 p.p	50,77%
Total de GWh produzidos por colaborador	2,91	3,45	18,7%	5,20
<b>Distribuição de electricidade (GWh)</b>				
Distribuição de electricidade (GWh)	60 655	56 069	-7,6%	81 979
Número de clientes de distribuição de electricidade	9 270 934	9 370 885	1,1%	9 817 731
Tempo de interrupção equivalente de potência instalada <sup>(e)</sup> (TIEPI) (min)	128	172	34,5%	203
Total de GWh distribuídos por colaborador	4,96	4,68	-5,6%	6,62
<b>Comercialização de electricidade <sup>(d)</sup> (GWh)</b>				
Comercialização de electricidade <sup>(d)</sup> (GWh)	16 397	21 683	32,2%	24 363
Número de clientes de comercialização de electricidade	253 808	309 046	21,8%	326 537
<b>Distribuição de gás (GWh)</b>				
Distribuição de gás (GWh)	17 453	18 735	7,3%	29 340
Comercialização de gás (GWh)	18 286	15 635	-14,5%	21 341
Número de clientes de gás (facturados)	822 069	841 346	2,3%	843 315

9M 2009

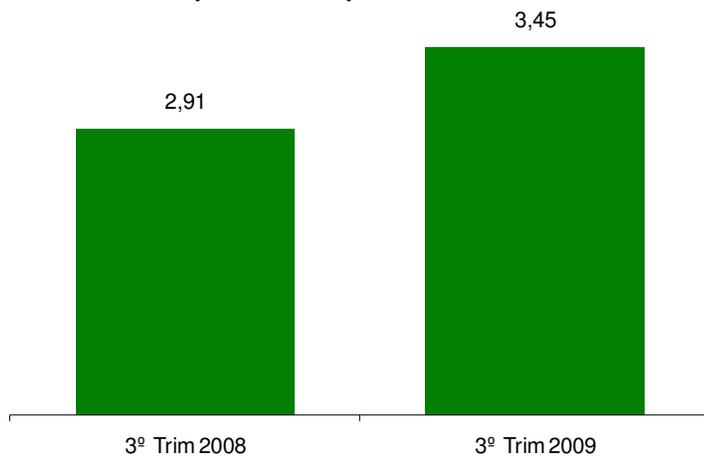
Potência instalada <sup>(c)</sup> (MW)



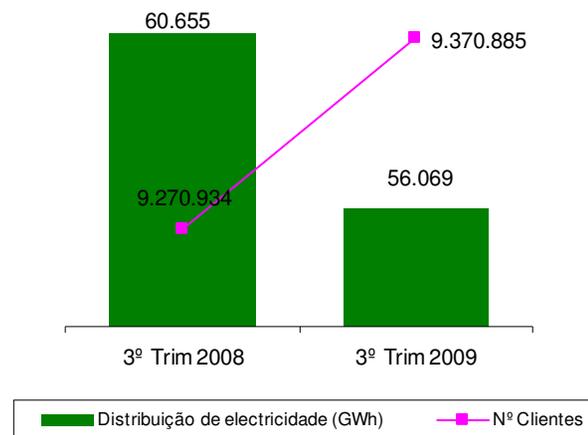
Produção de electricidade líquida <sup>(b)</sup> (GWh)



GWh produzidos por colaborador



Distribuição de electricidade e número de clientes de electricidade



# Síntese de indicadores

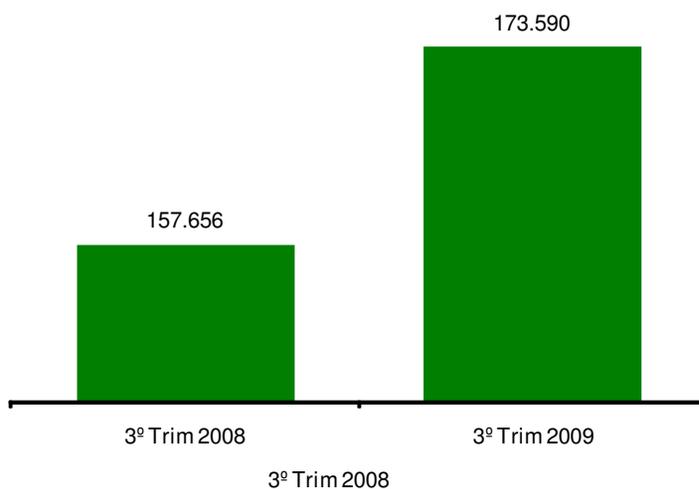


9M 2009

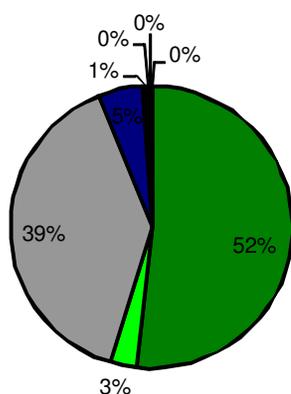
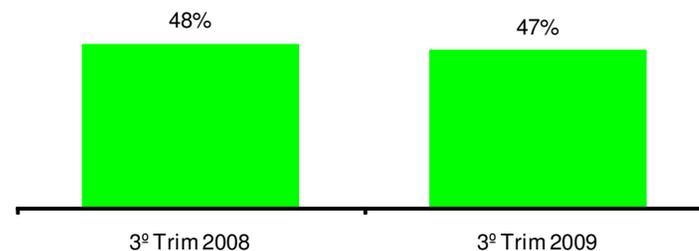
Indicadores Ambientais	9M2008	9M2009	Variação 09/08 v.h	Objectivo 2009
<b>Consumo de energia primária (TJ)</b>				
<b>Total para a actividade de produção</b>	157 656	173 590	10,1%	225 395
Carvão	81 622	107 067	31,2%	137 579
Fuelóleo	4 758	4 780	0,5%	3 279
Gás natural	61 639	54 155	-12,1%	71 715
Gás de alto forno	8 040	5 330	-33,7%	9 673
Gás de coque	862	957	11,0%	1 155
Gasóleo	52	70	34,1%	75
Resíduos florestais	497	543	9,1%	1 918
Combustível da frota automóvel	184	146	-20,8%	n.d
<b>Consumos de electricidade dos centros electroprodutores<sup>(e)</sup> (MWh)</b>	1 604 033	1 811 497	12,9%	n.d
<b>Consumo de electricidade edifícios administrativos<sup>(f)</sup> (MWh)</b>	15 759	14 776	n.d	n.d
<b>Potência líquida máxima instalada certificada (ISO 14 001)</b>	67%	64%	-2,24p.p	67%
<b>Distribuição gás certificado (ISO 14 001)</b>	100%	100%	0 p.p	100%

9M 2009

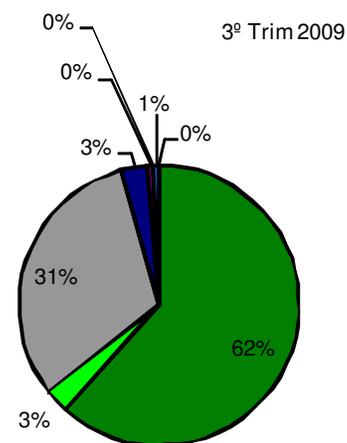
### Consumo de energia primária (TJ)



### Rácio Energia final/Energia Primária Parque térmico



- Carvão
- Fuelóleo
- Gás natural
- Gás de alto forno
- Gás de coque
- Gasóleo
- Resíduos florestais
- Frota automóvel



- Carvão
- Fuelóleo
- Gás natural
- Gás de alto forno
- Gás de coque
- Gasóleo
- Resíduos florestais
- Frota automóvel

# Síntese de indicadores

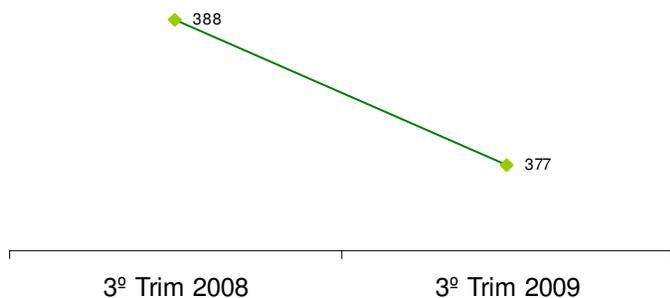


9M 2009

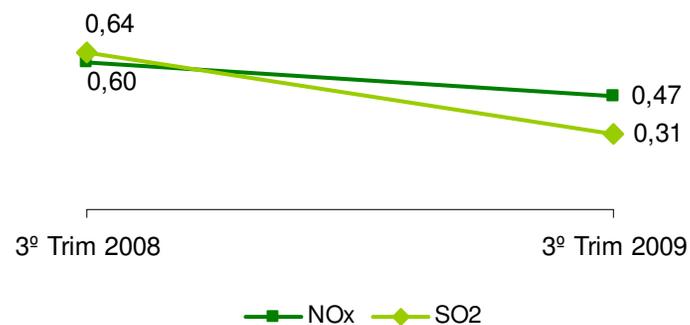
Indicadores Ambientais	9M2008	9M2009	Varição 09/08 v.h	Objectivo 2009
Emissões de CO <sub>2</sub> (kt)	13 794	15 578	12,9%	21 922
Emissões de CO <sub>2</sub> para a frota automóvel (kt)	13	11	-20,7%	n.d
Emissões de NO <sub>x</sub> (kt)	21	26	23,7%	29,80
Emissões de SO <sub>2</sub> (kt)	23	16	-28,9%	21,41
Emissões de partículas (kt)	2	1	-47,6%	1,23
Emissões específicas globais de CO <sub>2</sub> <sup>(g)</sup> (g CO <sub>2</sub> /kWh)	387,9	376,7	-2,9%	341
Emissões específicas globais de NO <sub>x</sub> <sup>(g)</sup> (g NO <sub>x</sub> /kWh)	0,60	0,47	-22,1%	0,91
Emissões específicas globais de SO <sub>2</sub> <sup>(g)</sup> (g SO <sub>2</sub> /kWh)	0,64	0,31	-51,8%	0,66
Intensidade de emissões CO <sub>2</sub> (g/€)	1 344	1 759	30,9%	1 566
Utilização de água <sup>(e)</sup> (10 <sup>3</sup> * m <sup>3</sup> )	1 145 582	1 336 768	16,7%	1 767 929
Água de refrigeração	1 140 738	1 332 162	16,8%	1 762 534
Água bruta	4 646	4 411	-5,1%	5 153
Água potável	199	195	-1,7%	242
Total resíduos (t) <sup>(h)</sup>	532 846	459 264	-13,8%	500 000
Despesas ambientais (milhões de euros)	n.d	58	n.d	71
Investimento ambiental (milhões de euros)	n.d	34	n.d	40
% do investimento ambiental no total do investimento	n.d	1,35%	n.d	1,14%
Multas e penalidades ambientais (mil euros)	n.d	37	n.d	46

9M 2009

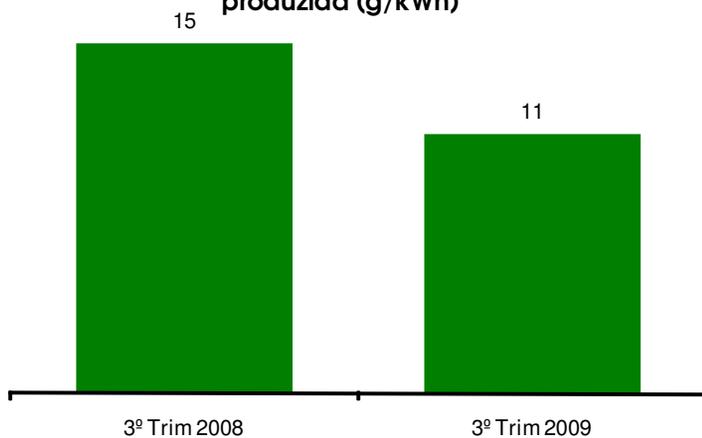
Emissões específicas CO<sub>2</sub> <sup>(g)</sup>(g/kWh)



Emissões específicas <sup>(g)</sup>(g/kWh)



Resíduos por unidade de electricidade produzida (g/kWh)

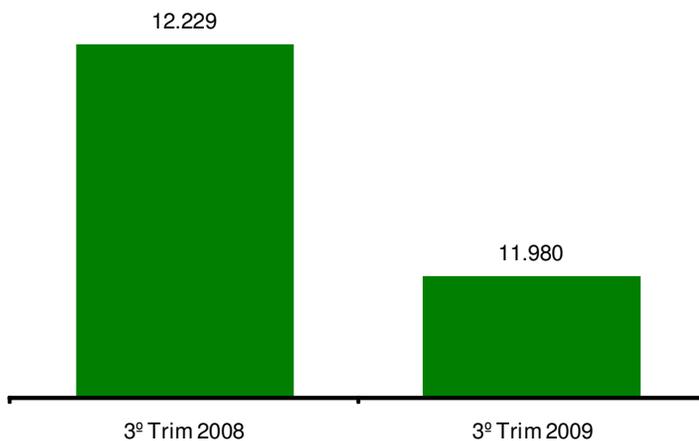


9M 2009

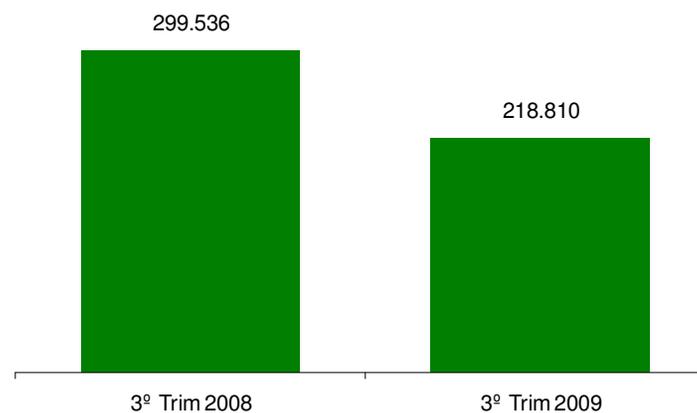
Indicadores Sociais	9M2008	9M2009	Variação 09/08 v.h	Objectivo 2009
<b><u>Emprego</u></b>				
Total de colaboradores (H+M) <sup>(i)</sup>	12 229	11 980	-2,0%	12 382
Total de colaboradoras <sup>(i)</sup>	2 423	2 469	1,9%	n.d
Índice de rotatividade ou <i>turnover</i>	0,05	0,05	0,6%	0,048
Taxa de absentismo (%)	3,42%	3,33%	-0,09p.p	n.d
Custos com o pessoal (mil euros)	434 943	408 303	-6,1%	604 800
Benefícios sociais (mil euros)	134 063	110 130	-17,9%	154 565
<b><u>Formação</u></b>				
Total de horas de formação	299 536	218 810	-27,0%	401 702
Colaboradores formados (%)	82,01%	60,02%	-22,0p.p	75%P
Custos com formação (mil €)	4 293	3 830	-10,8%	9 931
Produtividade do trabalho	190	189	-0,4%	n.d
<b><u>Prevenção e segurança</u></b>				
Acidentes em serviço (número)	51	32	-37,3%	... <sup>(i)</sup>
Índice de gravidade EDP (Tg)	174	147	-15,6%	... <sup>(i)</sup>
Índice de frequência EDP (Tf)	3,07	2,07	-34,5%	... <sup>(i)</sup>

9M 2009

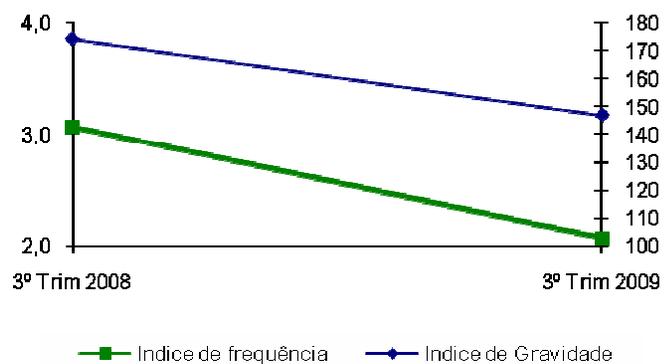
### Número de Colaboradores



### Volume de formação



### Índice de frequência e de gravidade EDP





Jan

- 12 Janeiro- “Plano de apoio a doutorados em Espanha”:** a EDP decide apoiar os colaboradores que quiserem obter o grau de doutor. O trabalho de investigação a realizar irá fazer parte de um projecto de I+D+i.
- 21 Janeiro- EDP Renováveis:** a EDP Renováveis (EDPR) inicia o trimestre de 2009 com 5 052 MW brutos de potência instalada, e termina com 5 192 MW, mantendo-se na 4ª posição do *ranking* mundial. Refira-se a aquisição no Brasil, pela EDP Renováveis Brasil, detida a 55% pela EDPR, da Cenaeel, com 14 MW em operação, no estado de Santa Catarina.
- 26 Janeiro- “The Sustainability yearbook 2009”:** a EDP recebeu pelo 2º ano consecutivo a distinção de ser incluída na publicação mundial que inclui 15% das empresas mundiais mais sustentáveis por sector e obter a classificação de prata.
- 28 Janeiro- Publicação “Financial Director”:** a EDP foi considerada como um dos melhores exemplos em tecnologia para gestão das compras. O Sinergie foi apontado como uma das soluções mais avançadas do mundo nesta área e a EDP foi descrita como uma empresa líder na gestão das relações com os fornecedores.
- 29 Janeiro- “Puntos hc responsables 2008 Fundación Hidrocarbónico”:** a EDP mantém a iniciativa em Espanha designada por *puntos hc responsables*, cujo objectivo é o de apoiar projectos solidários com organizações não governamentais, como a Cruz Vermelha ou a Fundação Oso. As contribuições dos clientes são alavancadas pela Fundação Hidrocarbónico.



- 2 Fevereiro-Protocolo "Escolinhas de Moçambique"**: no âmbito do Programa Integrado de Combate ao VIH/Sida e Malária, em MOÇAMBIQUE, foi assinado um protocolo em parceria com os Médicos do Mundo – Portugal (ONG) e a EFACEC.
- 3 Fevereiro- Projecto "Letras de Luz"**: as actividades realizaram-se em 60 cidades brasileiras, distribuídas por quatro estados (Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, São Paulo e Tocantins) e foram levadas a espaços alternativos, como à Bienal do Livro do Tocantins e São Paulo e ao Festival de Inverno de Campos de Jordão, também em São Paulo. Além das oficinas de fomento à leitura e da adaptação de contos de autores brasileiros para o palco, o projecto "Letras de Luz" também doou obras literárias nacionais e estrangeiras a bibliotecas e escolas dos municípios onde actua.
- 7 Fevereiro. "Programa Energia na Comunidade"**: No Brasil, a Bandeirante realizou o primeiro evento de 2009 do Programa Energia na Comunidade, em Suzano. Mais de 550 pessoas estiveram presentes na escola Nizilda Alves de Godoi, localizada no bairro Fazenda Viaduto para ouvirem falar do programa, cujo objectivo é fornecer energia eléctrica com qualidade a clientes residenciais com poucos rendimentos.



- 11 Fevereiro- “Programa EDP nas Escolas”:** No Brasil, o Instituto EDP reiniciou o Programa EDP nas Escolas, distribuindo no dia 17 de Fevereiro 19 mil *kits* escolares para alunos do ensino fundamental de escolas da rede municipal de ensino. A entrega gratuita dos materiais escolares será feita a 62 escolas em regiões de actuação da EDP nos estados de São Paulo, Espírito Santo, Santa Catarina, Tocantins e Mato Grosso do Sul e contribuirá com a actividade de, pelo menos, 1.000 professores.
- 18 Fevereiro- “Projecto Eólicas offshore”:** a EDP, através da sua participada EDP Inovação, e a Principle Power, Inc. assinaram um acordo para o desenvolvimento de um projecto de eólicas *offshore* em águas profundas, a instalar na costa portuguesa.
- 25 Fevereiro- *Storebrand* “Best in Class” status:** a EDP integra este índice desde 2006/2007, tendo renovado essa participação em 2008/2009. A *STOREBRAND* é a companhia líder em serviços financeiros na Escandinávia, e está envolvida em fundos de pensões, seguros de vida e saúde, gestão de activos e actividades bancárias.
- 26 Fevereiro- EDP Renováveis ganha prémio “Oferta Pública do Ano”:** o evento “Gala Prémios Novas Energias 2009”, realizado em Londres, reconheceu o sucesso da Oferta Pública e considerou-a a mais importante do primeiro semestre de 2008.



Mar

- 2 Março- EDP Distribuição reduz impacto de linhas eléctricas de distribuição sobre aves:** a EDP assinou um protocolo com o Instituto da Conservação da Natureza e da Biodiversidade (ICNB), a Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA) e a Quercus para monitorizar e minimizar os impactos das linhas eléctricas de distribuição sobre a Avifauna.
- 5 Março- PPEC:** a ERSE comunicou formalmente os resultados do concurso 2009/2010 ao Plano de Promoção da Eficiência no consumo de energia eléctrica (PPEC). A EDP obteve um total de 79,4% do *plafond* disponível, que corresponde a 14,3M€.
- 6 Março- “Política de Voluntariado”:** Foi aprovada a Política de Voluntariado da EDP no Brasil. Elaborada pelo Instituto EDP, a acção tem como objectivo estimular e apoiar a prática do voluntariado pelos colaboradores do Grupo.
- 9 Março-Projectos I+D+i:** Realizou-se a apresentação dos projectos de I+D+i a todos os colaboradores em Espanha para o negócio da electricidade.
- 10 Março- Aprovação da nova política de ambiente:** a política de ambiente de 1994 foi actualizada para levar em linha de conta as muitas mudanças experimentadas, quer no enquadramento internacional, quer na emergência de novas preocupações ambientais, quer ainda na própria natureza das actividades desenvolvidas pelo Grupo.
- 11 Março- Provedor de ética e Provedor do cliente:** foi nomeado para o cargo de Provedor de Ética da EDP o Engenheiro Carlos Loureiro, e para o cargo de Provedor do Cliente da EDP, o Professor Doutor Luís Valadares Tavares.



Mar

- 16 Março- Distribuição de lâmpadas aos colaboradores EDP:** durante o mês de Março, a EDP Comercial entregou a todos os colaboradores EDP 4 lâmpadas economizadoras numa acção que pretende sensibilizar para a redução do consumo de energia em casa.
- 18 Março- Projectos eólicos no Brasil:** a EDP Renováveis Brasil amplia a sua participação na área das energias renováveis no País através da aquisição de 100% das acções da Elebrás Projetos Ltda, subsidiária da empresa alemã InnoVent GmbH. A Elebrás detém um portfólio em projectos que totalizam 532 MW. Esta capacidade, somada aos 14 MW da Cenaeel (SC) e aos projectos em estudo, totaliza 832 MW de projectos eólicos.
- 26 Março- Prémios EDP de Prevenção e Segurança no Trabalho 2008-** realização do *Workshop* sobre gestão da segurança e a entrega dos prémios EDP Prevenção e Segurança 2008, que distinguiram colaboradores e empresas, por iniciativas ou comportamentos que permitem consolidar uma cultura de prevenção na EDP.
- 31 Março- EDP Renováveis:** a EDP Renováveis (EDPR) assinou um contrato com a Vestas para a compra de 76 aerogeradores para parques na Roménia. Estes aerogeradores vão ser instalados a partir dos finais de 2009 e durante o ano de 2010. Este contrato permite à EDPR avançar com a execução do seu *pipeline* na Roménia, em linha com a decisão de entrada neste mercado do passado mês de Outubro de 2008.



Abr

- 4 Abril- EDP Bandeirante leva aquecimento solar a residências de Guarulhos:** A empresa distribuidora do Grupo EDP no Brasil, em parceria com a Prefeitura de Guarulhos e a Caixa Económica Federal, realizaram um evento para marcar o início da instalação de aquecedores solares em cinco conjuntos habitacionais do Programa de Arrendamento Residencial (PAR), em Guarulhos. O sistema beneficiará 878 famílias (cerca de três mil pessoas), com rendimentos abaixo de seis salários mínimos, que adicionalmente receberão lâmpadas eficientes para usar nas residências e em espaços comuns.
- 7 Abril – Colaboração com o CIBIO:** a EDP estabeleceu uma parceria com o CIBIO - Centro de Investigação em Biodiversidade e Recursos Genéticos da Universidade do Porto, e suas instituições associadas no Brasil e em Espanha para o patrocínio de uma Cátedra Convidada, por um período de cinco anos, numa área do conhecimento que lhe seja útil.
- 13 Abril- EDP Bandeirante recebe a renovação do selo Abrinq:** A EDP Bandeirante pode utilizar por mais 1 ano o selo “Empresa Amiga da Criança” de acordo com a Fundação Abrinq, por ter concretizado os compromissos assumidos com as crianças durante o ano de 2008.



Abr

- 14 Abril- HC Energía e Naturgás são as empresa mais valorizadas pelos clientes:** No âmbito do estudo de satisfação do consumidor espanhol realizado pela empresa Stiga a mais de 20 000 clientes de 17 Comunidades autónomas e 27 subsectores de consumo, a HC Energía e Naturgás foram consideradas líderes para os níveis de satisfação global, fidelidade e intenção de recomendar.
- 15 a 17 Abril- Certificação Ambiental:** As instalações de Albergaria a Velha (Armazém e Gestão de Resíduos), as de Olho de Boi (Gestão de resíduos, Utilização e armazenagem de produtos químicos), e as subestações de Mexeeiro, de Alcanede e da Senhora da Graça, obtiveram o certificado ISO:14 001:2004.
- Abril- Global Action Network for Transparency in the Supply Chain:** A EDP aderiu à iniciativa Global Action Network for Transparency in the Supply Chain que o GRI lançou no corrente ano, com o objectivo de, através da prestação de formação certificada e de apoio de consultoria, bem como da disponibilização de recursos específicos, apoiar as iniciativas que empresas de maior dimensão desejem lançar junto de PME suas fornecedoras.



## Maio

- 6 Maio- Programa EDP Solidária:** No âmbito da política de investimentos sociais da EDP, o Instituto do Brasil seleccionou 15 projectos que envolvem acções nas áreas de educação, assistência social e desenvolvimento local nos Estados de São Paulo, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul e Tocantins.
- 8, 15 e 22 Maio- Jornadas de regulação sobre fornecimento de último recurso:** Realização de um workshop durante 3 dias para esclarecer os colaboradores da HC Energia sobre o fornecimento de último recurso de energia, cálculo da tarifa de energia, entre outros temas de regulação do mercado de energia.
- 11 Maio-Best leader Award 2009:** No âmbito da iniciativa da Leadership Business Consulting, que tem por objectivo promover a importância da liderança nas organizações, António Mexia, Presidente do Conselho de Administração Executivo da EDP, foi premiado como Melhor Líder na categoria de Líder na Gestão de Empresas.
- 12 Maio- Procurement Leaders Awards 2009:** A EDP foi distinguida com o prémio “Winner of Special Commendation Award for Best Use of Technology” devido à implementação do Sinergie- Supply Integration for Energy”- em todas as empresas do Grupo.
- 25 Maio- Certificado OHSAS 18 001:2007:** A central de ciclo combinado de Castejón recebeu o certificado OHSAS 18 001:2007 “Sistemas de Gestão e Segurança e Saúde no Trabalho”, sendo, por isso, a 1ª empresa do Grupo EDP a deter as seguintes certificações: ISO 9001:2000, ISO 14 001:2004, EMAS e OHSAS 18 001:2007.



Jun

- 2 Junho- Contact Centers Portugal 2009:** A EDP foi distinguida com o 1º lugar no prémio promovido anualmente pela Associação Portuguesa de Contact Center, na categoria *utilities*.
- 3 Junho- Certificação da Enerpeixe ISO 14001 e OHSAS 18001:** A central de Peixe Angical, com uma potência instalada líquida de 452 MW, foi certificada ambientalmente e em termos de prevenção e segurança.
- 5 Junho- EDP integra consórcio comprador da Qimonda Solar:** A EDP, em conjunto com as empresas Portuguesas DST e Visabeira e o banco angolano BPA, assinou, no dia 5 de Junho, um contrato de aquisição de 100% da Qimonda Solar GmbH, empresa que concentra os interesses da Qimonda AG na área do solar fotovoltaico.
- 8 Junho- Plano de água quente:** A HC Energía iniciou a campanha promocional de substituição do esquentador eléctrico ou de gás butano, propano ou GPL por gás natural.
- 9 Junho- Hogares eficientes:** A HC Energía criou na sua página *web* um novo espaço dedicado à Sustentabilidade, com o objectivo de dar a conhecer aos consumidores de um modo interactivo produtos e serviços prestados pela empresa e que se relacionam com a eficiência energética, e outras soluções para poupar e substituir os recursos energéticos.



Jun

- 22 Junho- Nova identidade corporativa da EDP no Brasil:** Reformulação da logomarca da EDP Energias do Brasil, de modo a que seja adoptada apenas a sigla EDP à frente das logomarcas. Assim, a EDP Energias do Brasil passa a apresentar-se com a marca EDP e as restantes empresas, como por exemplo as distribuidoras de electricidade de São Paulo e Espírito Santo, passam a apresentar-se com as marcas EDP Bandeirante e EDP Escelsa.
- 24 Junho- A Associação Brasileira de Distribuidoras de Energia Elétrica (Abradee):** divulgou que os clientes das empresas Bandeirante e Escelsa estão satisfeitos com a qualidade do fornecimento e serviços prestados. Estas empresas obtiveram o maior resultado dos últimos 10 anos (79,9%).
- 26 Junho- Registo EMAS:** As centrais hidroeléctricas da HC Energia receberam o registo EMAS (sistema de gestão ambiental em conformidade com a ISO 14 001:2004 e o Regulamento EMAS (CE) de 2001).
- 26 Junho- Certificado ISO 9001:2000:** Na última sexta-feira, dia 26 de junho, o Grupo EDP no Brasil conquistou, pela terceira vez, os certificados NBR ISO 9001:2000, pelo processo de “Colecta de Dados e Apuramento dos Indicadores de Qualidade de Serviço Técnico” e pelo “Programa de Eficiência Energética”.
- 30 Junho- Certificação Ambiental:** A central de ciclo combinado SOTO IV da HC Energia obteve, no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental, a certificação ISO 14001:2004.



- 1 Julho- Programa ECO:** No âmbito das iniciativas de promoção de eficiência no consumo, a EDP Serviço Universal iniciou a campanha de distribuição de 450.000 lâmpadas eficientes em bairros sociais e históricos (PPEC 2009/2010). Esta iniciativa irá resultar num decréscimo do consumo energético nacional equivalente ao consumo anual de 60 mil famílias portuguesas.
- 2 Julho- Investor Relations & Governance Awards 2009:** A EDP ganhou o prémio Investor Relations & Governance Awards 2009, na categoria Prémio Especial Bolsa, atribuído pela Deloitte. Estes prémios são atribuídos anualmente e pretendem premiar as melhores práticas e profissionais nas relações com os investidores.
- 9 Julho- Dia do Fornecedor:** Numa lógica de parceria, tendo em vista a competitividade e a inovação, a EDP reuniu-se com os seus fornecedores.
- 14 Julho- Horizon Wind Energy:** A EDP festejou o 2º aniversário da compra da Horizon Wind Energy, através da qual marcou a sua entrada no mercado norte-americano de energias renováveis. A compra da Horizon, juntamente com a constituição da EDP Renováveis, contribuiu para que o Grupo EDP seja hoje o 4º maior operador eólico do mundo e o 2º mais cotado em renováveis.
- 20 Julho- Partilhar sorriso:** A EDP lança um programa temporário de apoio aos reformados e pensionistas de sobrevivência (principais titulares) com rendimento mensal inferior a 450 euros. Este apoio social será efectivado através da entrega trimestral de *tickets* Restaurante.



Jul

- 21 Julho- Aquisição de gás de Cantábria e Múrcia:** A Naturgás assinou um acordo com a Gas Natural para adquirir activos de distribuição e comercialização de gás nas Comunidades autónomas de Cantábria e Múrcia. Com esta aquisição o Grupo EDP irá consolidar a sua posição de 2º operador com actividades integradas de gás no mercado ibérico, com mais de 1 milhão de clientes.
- 22 Julho- Projecto “emOve Corporation”:** O projecto “emOve Corporation” (que pretende desenvolver uma tecnologia que permite transformar a energia do movimento - como andar ou correr - em energia eléctrica) foi o vencedor do Prémio Inovação EDP Richard Branson, que distingue propostas energéticas inovadoras na área das *Clean Tech*. O Prémio Inovação EDP Richard Branson, instituído pelas revistas Visão e Exame, em parceria com a EDP, tem como objectivo incentivar a inovação e o empreendedorismo, através de projectos viáveis e que possam contribuir para a redução de emissões de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>).
- 22 Julho- Experiência-piloto com “coating” de cabos nus:** A EDP Distribuição e a EDP Inovação iniciaram, no dia 15 de Julho, uma experiência-piloto para avaliar, em operação real, as potencialidades de um verniz reflector inovador, cujas propriedades térmicas prometem aumentar a capacidade de transporte de linhas aéreas, aumentando a sua eficiência.



**29 Julho- Parceria com a Electricidade de Angola:** Foi feito um acordo entre a EDP, a Sonangol Holdings, Lda., o Banco Privado Atlântico, S.A. e a Finicapital – Investimentos e Gestão, S.A. para o estabelecimento de parcerias nas áreas da produção de energia eléctrica convencional - incluindo gás natural - e renovável em Angola.

**Julho- “Melhores e maiores”:** A EDP é destaque da “Melhores e Maiores – As 1000 maiores empresas do Brasil” de 2008, da Revista Exame deste mês. Foram avaliadas mais de 3500 empresas, além dos maiores grupos privados do país.

Na categoria das 500 maiores em vendas, a comercializadora do Grupo subiu da 504<sup>ª</sup> para a 459<sup>ª</sup> posição. A comercializadora também surge na lista das vinte empresas mais rentáveis, e é a segunda na classificação de riquezas criadas por colaborador.



**Agosto- “Transparência”:** A EDP Bandeirante conquistou o Troféu Transparência, da Anefac (Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade), na categoria empresas de capital aberto com facturação até R\$ 4 mil milhões.

**Agosto- Projecto “Luz para Todos”:** A EDP Escelsa e o Governo do Estado do Espírito Santo lançaram a quarta etapa do Programa Luz Para Todos. Criado pelo Governo Federal para levar energia ao homem do campo, o programa tem como meta, na área de concessão da EDP Escelsa, chegar ao final de 2010 com 50 mil domicílios rurais atendidos.

**Agosto- “Projecto Letras de Luz”:** O projecto Letras de Luz, patrocinado pelo Instituto EDP, realizou a doação de 2880 livros para nove cidades do Estado de São Paulo.

**31 Agosto-Qualidade de fornecimento de energia:** A HC Energía obteve, no mês de Agosto, o melhor índice de qualidade de fornecimento da sua história. O TIEPI situou-se num valor de 33 minutos. O melhor valor até então registado era de 41 minutos e havia sido registado em Agosto de 2004.



Set

- 3 Setembro- Sustainability Assessment Management:** São anunciados os resultados da avaliação anual de sustentabilidade realizada pela SAM. A EDP volta a integrar, pelo 2º ano consecutivo, os índices Dow Jones de Sustentabilidade “World” e “Stoxx”.
- 4 Setembro- Marca EDP tem nova assinatura:** “A história da EDP tem sido pautada pela capacidade de antecipar tendências, executar as mudanças necessárias que nos levaram a conquistas importantes. A marca, enquanto espelho do nosso negócio, tem acompanhado essa evolução ao longo do tempo. Este é, pois, o momento para lançar uma nova assinatura de comunicação.”
- 7 Setembro- Central de ciclo combinado de Lares:** Entrou em período experimental, cuja obra teve início em Junho de 2007 e implicou um investimento de cerca de 400 milhões de euros, com o envolvimento de cerca de 250 empresas, das quais 31% da região da Figueira da Foz e de Coimbra, e criou cerca de 1000 postos de trabalho directos.
- 7 Setembro- Twist:** Foi concluído o site “TWIST – a tua energia faz a diferença”, no âmbito do projecto da EDP Serviço Universal em parceria com a Sair da Casca (PPEC 2009/2010), dedicado aos alunos do ensino secundário, cujo objectivo é o de sensibilizar os jovens para o tema da eficiência energética e das alterações climáticas.
- 8 e 9 Setembro- Projecto LCA:** Realização do 1º módulo de formação em avaliação de ciclo de vida.
- 10 Setembro- Nova logomarca da Naturgas Energia:** A Naturgas Energía, marca da EDP para o negócio do gás em Espanha, alterou a logomarca, aproximando-a da imagem corporativa das restantes empresas do Grupo EDP, nomeadamente a EDP Gás, unidade de negócios do Grupo para o sector do gás. As principais alterações consistem na passagem do símbolo de azul para vermelho e na inclusão da referência ao Grupo EDP junto ao logótipo.



Set

- 15 Setembro- SMILE:** A equipa do projecto anuncia que o sistema ibérico do Grupo EDP, que suporta os processos comerciais no mercado B2B, irá arrancar em Espanha no dia 13 de Outubro. Esta solução tem como principais vantagens a facilidade na gestão dos clientes através de informação mais fiável, melhorias no processo de controlo do risco operacional e controlo interno dos processos.
- 21 Setembro- Carbon Disclosure Project:** Foram anunciados os resultados da candidatura da EDP a este projecto. A EDP ficou em 17º em termos mundiais (no *Global 500 utilities*) e 7º na Europa (no *Global 500 utilities*).
- 23 Setembro – Projecto Kakuma (Quénia):** a EDP, em parceria com o Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados - UNHCR (ACNUR), anunciou o lançamento do projecto-piloto para o Campo de Refugiados de Kakuma, no Quénia, durante a 5ª conferência anual da Clinton Global Initiative. Este projecto tem como principal objectivo contribuir para a satisfação das necessidades básicas de energia dos refugiados no referido campo, através do acesso a sistemas de energias renováveis.
- 30 Setembro- Certificado de Gestão Ambiental e de qualidade:** A Sidergás obteve o certificado ISO 14 001:2004 do sistema de gestão ambiental e o certificado ISO 9001:2008 do sistema de gestão de qualidade. A EDP em Espanha alcança, então, o objectivo proposto de certificar em 2009, 2 instalações térmicas. Em Junho, havia sido certificada a central de ciclo combinado Soto de Ribera.
- Setembro- “Prémio Nacional da Qualidade”:** Pela segunda vez consecutiva, a distribuidora da EDP no Espírito Santo foi seleccionada para a etapa final do Prémio Nacional de Qualidade (PNQ), considerado o maior reconhecimento à excelência na gestão das organizações sedeadas no Brasil.



**Setembro- Campanha “Ligado à Vida”:** Prémio de Mérito atribuído pela Autoridade para as Condições de Trabalho e Agência Europeia de Segurança à Campanha "Ligado à Vida!" - pelos resultados que estão a ser alcançados em matéria de sinistralidade - desenvolvido na EDP Distribuição.

**Setembro- Certificação em Segurança:** de acordo com a OHSAS 18001:2007 dos aproveitamentos hídricos do Alquevão e Pedrógão na EDP Produção.

### **Esclarecimento:**

A informação apresentada não foi verificada por entidades externas independentes. A apresentação inclui os valores relativos às empresas incluídas no perímetro de consolidação de contas do Grupo EDP. Os valores apresentados não incluem a central nuclear de Trillo.

### **Sinais convencionais:**

v.h- variação homóloga

p.p- pontos percentuais

P- provisório

n.a- não aplicável

n.d- não disponível

VAB- Valor Acrescentado Bruto

PIB- Produto Interno Bruto

**Pé de página:**

- (a) O valor do PIB para o 3º trimestre de 2009 é provisório.
- (b) Não inclui a central nuclear de Trillo; Inclui a produção de vapor.
- (c) Não inclui a central nuclear de Trillo.
- (d) Os valores referem-se à electricidade comercializada no mercado livre.
- (e) Valores para Portugal e Espanha.
- (f) Valores para Portugal e Espanha. Em 2009 apenas se refere a Portugal.
- (g) Os valores foram calculados em relação à produção líquida de electricidade.
- (h) Encaminhados para destino final.
- (i) Colaboradores activos - não inclui os órgãos sociais; incluíram-se os colaboradores da Investco.
- (j) Os objectivos foram estabelecidos de acordo com o previsto no plano de acções de prevenção e segurança da EDP, no âmbito do qual a expectativa é atingir uma redução de 10% face aos valores registados em 2008.

**Contactos:**

**gabinete.ambiente@edp.pt**

- **Acidente em serviço** - Todo o acidente de trabalho, ocorrido ao serviço da empresa (no local de trabalho ou durante o tempo de trabalho), com baixa ou mortal.
- **Água de refrigeração** - Volume de água captada anualmente para utilização no sistema de refrigeração do circuito primário das centrais termoeléctricas da empresa.
- **Capitalização bolsista** – produto da cotação de fecho da acção pelo número total de acções emitidas.
- **Cinzas** - Resíduo sólido da queima de combustível originado por impurezas minerais nele contidas. Pode também conter combustível não queimado. As cinzas volantes, de granulometria fina, são arrastadas pelos gases de combustão. As escórias, de granulometria grosseira, ficam acumuladas no fundo da câmara de combustão.
- **Colaboradores Formados** – Rácio entre o número de colaboradores do quadro de pessoal que receberam formação, independentemente do número de acções em que participaram, e o total de colaboradores da empresa.
- **Água Bruta** - Consumo total anual de água captada do meio hídrico que é utilizada nas instalações para o processo de produção de electricidade por via térmica.
- **Consumo água potável** – Consumo total anual de água da rede pública utilizada nas empresas do Grupo EDP. Exclui edifícios localizados dentro de Subestações ou centros produtores e da empresa EDP Inovação.
- **Consumo de combustíveis** - Total anual de combustíveis fósseis (e de biomassa) consumidos na produção de energia eléctrica, em todas as instalações da empresa.
- **Consumos de combustíveis da Frota Automóvel** – Total anual de consumo de combustível da totalidade dos veículos automóveis detidos para empresa. Excluem-se veículos de uso pessoal.
- **Consumos de electricidade dos centros electroprodutores** - Quantidade de energia eléctrica consumida pelo conjunto das instalações de produção de energia eléctrica da empresa, necessária ao seu normal funcionamento. Inclui todos os serviços afectos à produção (consumos dos serviços auxiliares, compensação síncrona e bombagem) e os não afectos.
- **Consumos de electricidade em edifícios administrativos** - Consumo total anual de electricidade utilizada nos edifícios administrativos das empresas da EDP. Exclui edifícios localizados dentro de Subestações ou centros produtores e os afectos à empresa EDP Inovação.
- **Consumo total de energia primária** - Total anual de combustíveis fósseis (e de biomassa) consumidos em todas as instalações de produção térmica da empresa, calculado com base no Poder Calorífico Inferior (PCI) médio ponderado em função do volume consumido, para cada tipo de combustível. Nas centrais de cogeração, o PCI é uma média anual dos consumos diários.
- **Custos com a Comunidade**- inclui apoios concedidos a entidades de personalidade jurídica privada ou pública que consistam na associação dos produtos comercializados pela EDP, ou em seu nome, mas tendo como objectivo a promoção da sua imagem junto dos respectivos clientes e, ainda, entregas em dinheiro ou em espécie, concedidos sem contrapartidas que configurem obrigações de carácter pecuniário ou comercial, às entidades públicas ou privadas, cujas actividades consista predominantemente na realização de iniciativas nas áreas social, cultural, ambiental, desportiva, científica ou educacional.
- **Devolução à Comunidade** - imposto liquidado.
- **Emissões atmosféricas totais** - Emissões resultantes do funcionamento dos grupos principais e dos grupos auxiliares. O CO<sub>2</sub> é calculado com base no teor de carbono no combustível, no caso das centrais a fuelóleo ou gás. No caso das centrais a carvão é calculado com base no teor de carbono do carvão e das cinzas. Para os restantes combustíveis e outras instalações o cálculo é efectuado com base em factores de emissão standard. Na produção térmica convencional o NOx e as Partículas são calculados com base nos dados de monitorização em contínuo e no consumo de combustível. O SO<sub>2</sub> é calculado com base no teor de enxofre do combustível com excepção da Central de Sines, que é calculado com base nos dados da monitorização em contínuo e consumo de combustível.

- Na cogeração e na biomassa todas as emissões, com excepção do CO<sub>2</sub>, são calculadas com base em campanhas semestrais e no número de horas de funcionamento.
- **Emissões atmosféricas específicas** - rácio entre emissões atmosféricas totais e o total da produção líquida do conjunto das centrais da EDP. Inclui a produção de vapor.
- **Facturação de serviços de energia**- Receitas decorrentes de actividades decorrentes da aplicação de medidas de melhoria da eficiência energética.
- **Índice de frequência (Tf)** - Número de acidentes com baixa por milhão de horas trabalhadas.
- **Índice de Gravidade (Tg)** - Número de dias perdidos resultantes de acidente de trabalho por milhão de horas trabalhadas, no período de referência.
- **Índice de Rotatividade (turnover)** - Rácio entre a média de entradas e saídas de efectivos para o quadro da empresa e o número total de efectivos.
- **Índice de Sustentabilidade**- medida do desempenho de sustentabilidade da EDP em 3 dimensões: económica, ambiental e social. Para o cálculo deste índice contribuíram 24 indicadores.
- **Intensidade de emissões de CO<sub>2</sub>**- Quantidade de CO<sub>2</sub> emitida por unidade do volume de negócios.
- **Investimento ambiental** - Montante de despesas capitalizadas de carácter ambiental tomadas por cada empresa detida ou gerida, com controlo de gestão ou participadas, pelo grupo EDP, com o objectivo de evitar, reduzir ou reparar os danos ambientais e que satisfaçam os critérios necessários para serem reconhecidas como activo: gerarem benefícios económicos futuros, serem mensurados com fiabilidade, serem identificáveis e que se espere que venham a ser usados durante mais do que um período.
- **Multas ambientais** - Valor monetário correspondente às coimas ou indemnizações a terceiros por incumprimento da legislação ambiental.
- **Norma ISO 14 001** - Norma Internacional, da International Organization for Standardization, que estabelece requisitos básicos para a certificação de um sistema de gestão ambiental.
- **Partículas** - Poluente atmosférico constituído por matéria finamente dividida em suspensão no ar.
- **Potência máxima instalada consolidada (ou EBITDA) (MW)** – Potência líquida das instalações com base no perímetro de consolidação de contas da empresa.
- **Produção bruta de electricidade** - energia eléctrica total medida à saída de todos os geradores principais das centrais, incluindo por consequência, a energia absorvida pelos serviços auxiliares das centrais e a respeitante às perdas nos transformadores principais.
- **Produção líquida de electricidade** - total de energia eléctrica emitida para a rede resultante da produção bruta depois de deduzida dos consumos próprios afectos à sua produção, nomeadamente nos serviços auxiliares da central e nos transformadores principais.
- **Produção a Vapor** - Total de vapor produzido nas centrais de cogeração EDP, vendido a clientes industriais.

- **Produtividade do trabalho**- Indicador económico-financeiro que traduz a contribuição produtiva do factor trabalho utilizado pela empresa, medido em horas trabalhadas. Obtém-se dividindo o Valor Acrescentado Bruto (VAB) pelo número total de horas trabalhadas.
- **Produto Interno Bruto (PIBpm)** – O produto interno bruto a preços de mercado representa o resultado final da actividade de produção das unidades produtivas residentes. O PIBpm é igual à soma dos valores acrescentados brutos dos diferentes sectores institucionais ou ramos de actividade, aumentada dos impostos menos os subsídios aos produtos (que não sejam afectados aos sectores e ramos de actividade).
- **Resíduos encaminhados para destino final** - Total anual de resíduos do conjunto de estabelecimentos industriais da EDP eliminados e ou valorizados, por operador devidamente licenciado para o efeito. Em Portugal inclui o Subproduto vendido e inclui resíduos gerados nas actividades de serviços
- **Resíduos perigosos** - Somatório anual dos resíduos perigosos eliminados, que apresentem características de perigosidade para a saúde ou para o ambiente, definidos em conformidade com a Lista Europeia de Resíduo, aprovada pela Portaria 209/2004 de 3 de Março. Não estão incluídos os resíduos resultantes da actividade de serviços.
- **Resíduos valorizados (%)** - Rácio entre o total de resíduos cujo aproveitamento está identificado e o total de resíduos eliminados. Estão incluídos o subproduto cinzas volantes de carvão vendidas e os resíduos resultantes da actividade de serviços.
- **Taxa de absentismo** - Rácio entre o total de horas de ausência e o total de horas trabalhadas (teóricas), de acordo com o balanço social.
- **TIEPI** - Tempo de interrupção equivalente da potência instalada (minutos) - Indicador técnico de qualidade de serviço. Quociente entre o somatório do produto da potência instalada nos postos de transformação de serviço público e particular pelo tempo de interrupção de fornecimento daqueles postos e o somatório das potências instaladas em todos os postos de transformação, de serviço público e particular, da rede de distribuição.
- **Valor acrescentado bruto**- Corresponde ao saldo da conta de produção, a qual inclui em recursos, a produção, e em empregos, o consumo intermédio, antes da dedução do consumo de capital fixo. Tem significado económico tanto para os sectores institucionais como para os ramos de actividade . O VAB é avaliado a preços de base, ou seja, não inclui os impostos líquidos de subsídios sobre os produtos.
- **Valor Económico acumulado** - calculado como a diferença entre o valor económico gerado e o valor económico distribuído (indicador EC1 GRI).
- **Valor económico distribuído** - calculado como o somatório dos custos com fornecedores, investimentos não estratégicos, custos com o pessoal, impostos brutos, contribuições voluntárias para a comunidade.
- **Valor económico gerado**- corresponde ao somatório das vendas líquidas, receitas de investimentos financeiros e de activos.
- **Volume de negócios** - Quantia líquida das vendas e prestações de serviços (abrangendo as indemnizações compensatórias) respeitantes às actividades normais das entidades, conseqüentemente após as reduções em vendas e não incluindo nem o imposto sobre o valor acrescentado nem outros impostos directamente relacionados com as vendas e prestações de serviços. Na prática, corresponde ao somatório das contas 71 e 72 do Plano Oficial de Contabilidade.

