

We  
Choose  
Earth

# Índice

<b>Mensagem</b>	<b>4</b>	<b>05 Recursos humanos</b>	<b>20</b>
<b>01 Missão e Visão da Auditoria Interna</b>	<b>6</b>	Número de colaboradores	21
<b>02 Principais acontecimentos</b>	<b>9</b>	Formação profissional	21
<b>03 Indicadores de performance</b>	<b>12</b>	<b>06 Perspetivas para 2024</b>	<b>24</b>
<b>04 Atividades realizadas em 2023</b>	<b>15</b>		
Auditoria interna	16		
Outras atividades e projetos	18		

# Our energy

Produzimos e fornecemos energia verde para todos e trabalhamos para inspirar confiança, sendo eficientes.

# and heart

Preocupamo-nos com as nossas pessoas, o coração da nossa estratégia, e com os nossos clientes, parceiros e comunidades.

# drive a better

Estamos empenhados em fazer a diferença e em trabalhar todos os dias para liderar a transição energética.

# tomorrow

A razão pela qual trabalhamos todos os dias.

# Mensagem



## Diretora Corporativa da Internal Audit

Caros colegas e colaboradores,

Partilho com grande satisfação o Relatório de Atividades da Internal Audit do Grupo EDP de 2023, um ano de desafios, aprendizagens, e resultados significativos que refletem o empenho contínuo de toda a equipa, com excelência e integridade no nosso trabalho.

Durante este período, esforçamo-nos por atingir os nossos objetivos estratégicos, fortalecendo processos e alargando o nosso alcance, de modo a proporcionar maior valor à Organização. Através da combinação de uma análise rigorosa, colaboração eficaz, e aplicação de novas tecnologias, empreendemos uma série de atividades-chave que impactaram positivamente a gestão e controlo de riscos do Grupo.

O nosso principal objetivo foi avaliar e reforçar os controlos internos nas diversas atividades da Organização, promovendo iniciativas de melhoria e fornecendo recomendações para otimizar a eficiência operacional, e mitigar potenciais riscos com soluções sustentáveis que promovam a transparência e a responsabilidade a todos os níveis da empresa, bem como a melhoria contínua.

Ao mesmo tempo, reforçámos os nossos mecanismos de monitorização e acompanhamento contínuo de indicadores de auditoria contínua, utilizando tecnologias de análise de dados em massa que nos permitiram alargar o alcance e cobertura de áreas relevantes.

À medida que avançamos para o futuro, reafirmamos o nosso compromisso de continuar a ser um parceiro fiável e de confiança para a Gestão Executiva, o Conselho de Administração Executivo, a Comissão para as Matérias Financeiras/Comissão de Auditoria e o Conselho Geral de Supervisão. Continuaremos a trabalhar para fortalecer o governo corporativo, proteger os interesses dos nossos acionistas e promover uma cultura de integridade e responsabilidade em toda a Organização.

Gostaria de expressar os meus sinceros agradecimentos a toda a equipa da Internal Audit pela sua dedicação, profissionalismo e empenho inabalável. As conquistas são o resultado do trabalho árduo e dedicação, e estou profundamente grata pelo seu contributo para o sucesso da nossa Direção e para a melhoria contínua do Grupo no seu conjunto.

Estou confiante de que, com a nossa orientação estratégica e a nossa paixão pela melhoria contínua, continuaremos a atingir os nossos níveis de sucesso nos próximos anos.

**Azucena Viñuela Hernandez**

# We are leading the energy transition to create superior value



Solar Park, Brazil

## 01 Missão e Visão da Auditoria Interna

Because  
We Choose  
Earth

## Missão

A Auditoria Interna é uma atividade objetiva e independente, de garantia e de assessoria, destinada a acrescentar valor e a melhorar as operações do Grupo EDP, assistindo a organização na prossecução dos seus objetivos, através de uma abordagem sistemática e disciplinada na avaliação e melhoria da eficácia dos processos de gestão de risco, de controlo e de governação.

A função de Auditoria Interna tem como missão aumentar e proteger o valor da EDP, fornecendo garantia (assurance), assessoria (advisory) e conhecimento (insight), abrangendo vários âmbitos de atuação.

## Visão

### PREPARADA

Recursos adequados e com skills de negócio, tecnologia, auditoria e controlo atualizados.

### INFORMADA

Conectada com o negócio, a estratégia da organização, as tendências, a evolução dos riscos, a regulação para ser capaz de acrescentar valor.

### TRANSVERSAL

Enfoque de Grupo, alinhamento da visão, metodologias, boas práticas e conhecimentos.

Assegurar a visão integral e cobertura da atividade a nível global.

### COM CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO

Capaz de adaptar-se com rapidez às alterações das necessidades dos stakeholders e com respostas adequadas às mesmas.

### ENTREGA

Com cobertura de atuação ambiciosa, coerente com a dimensão do Grupo e sua evolução, gerando confiança e transparência e acrescentando valor à empresa.

Alinhada com as expectativas e as necessidades dos diferentes stakeholders.

### TECNOLÓGICA

Ferramentas mais modernas e capacitadas para automatizar processos – eficácia e eficiência.

## Princípios



### INTEGRIDADE E ÉTICA

A integridade dos auditores internos gera confiança e, por conseguinte, proporciona fundamento para confiar no seu julgamento.



### CONFIDENCIALIDADE

Os auditores internos respeitam o valor e a propriedade da informação que recebem e não divulgam a informação sem a devida autorização, exceto em caso de obrigação legal ou profissional de o fazer.



### OBJETIVIDADE

Os auditores internos manifestam o mais elevado grau de objetividade profissional ao coligirem, avaliarem e comunicarem a informação sobre a atividade ou processo em análise. Os auditores internos fazem uma avaliação equilibrada de todas as circunstâncias relevantes e os seus julgamentos não são influenciados por interesses particulares e por opiniões alheias.



### COMPETÊNCIA

Os auditores internos aplicam os conhecimentos, técnicas e experiência necessárias no desenvolvimento dos serviços de auditoria interna.

# We will be coal free

by 2025

Thermoelectric plant, Portugal





## 02 Principais acontecimentos

Because  
We Choose  
Earth

# Principais Acontecimentos

## Janeiro

Aprovação do Plano de Atividades de Auditoria Interna do Grupo para 2023 pela Comissão para as Matérias Financeiras/Comissão de Auditoria (CMF/CAUD) e apresentação do encerramento das atividades de 2022.

Reunião CMF/CAUD do Grupo.

Entrada em produtivo da Auditoria Contínua do ciclo de Gestão de Acessos na EDP Brasil.

Início da participação da Internal Audit na 2ª fase do projeto Decision Model, com a definição e implementação de um piloto relativo ao processo de decisão de compra de bens e serviços externos.

## Fevereiro

Aprovação do Plano de Atividades de Auditoria Interna do Grupo para 2023 pelo Conselho de Administração Executivo (CAE) e apresentação do encerramento das atividades de 2022.

Reunião de acompanhamento do Plano Estratégico 2021-2023 da Internal Audit.

Doações às vítimas das chuvas no litoral norte de São Paulo no Brasil.

## Março

Implementação do novo modelo de relatório de trabalhos de auditoria interna.

## Abril

Implementação do novo processo de avaliação competências da Internal Audit e definição do plano de desenvolvimento individual.

## Maiο

Reunião de acompanhamento do Plano Estratégico 2021-2023 da Internal Audit.

Realização da 3ª sessão de Focus Group – EDP Compensation Framework.

Realização das Jornadas da Internal Audit em Tomar.

## Junho

Reunião CMF/CAUD do Grupo.

## Julho

Reunião de acompanhamento do Plano Estratégico 2021-2023 da Internal Audit.

Realização da 4ª sessão de Focus Group – The Ethical Building EDP.

Entrada em produtivo do dashboard de seguimento de Recomendações de Auditoria Interna.

## Setembro

Início da elaboração do Plano Estratégico 2024-2026 da Internal Audit.

Participação de forma presencial e online nas Jornadas do Instituto de Auditores Internos de Espanha.

Definição do protocolo de atuação nos casos de novos investimentos em sociedades ou entrada em novas geografias.

Atualização da ferramenta de comunicação interna da Internal Audit.

Encontro das Comissões de Auditoria do Grupo.

## Outubro

Reunião de acompanhamento do Plano Estratégico 2021-2023 da Internal Audit.

Realização da 5ª sessão de Focus Group – Generative Artificial Intelligence.

Participação de forma presencial na Conferência Anual Auditoria Interna e Jornadas ESG realizada em Portugal.

Realização de uma palestra sobre ESG Riscos e Oportunidades na perspetiva da Auditoria Interna na Conferência Anual Auditoria Interna e Jornadas ESG realizada em Portugal.

Atualização do programa de onboarding da Internal Audit com inclusão do programa de formação.

Entrada em produtivo do dashboard de seguimento do Plano de Atividades e Plano Estratégico.

## Novembro

Elaboração das propostas do Plano de Atividades de Auditoria Interna do Grupo para o ano de 2024.

Entrada em produtivo do dashboard do Programa de Qualidade de Auditoria Interna.

Realização de uma palestra nas Jornadas de Auditoria do Banco de Portugal sobre a abordagem Root Cause Analysis seguida pela Internal Audit Global Unit.

Visita da Comissão de Auditoria da EDP Renováveis aos escritórios de Singapura.

## Dezembro

Aprovação do Plano de Atividade de Auditoria Interna da EDP Renováveis de 2024 pela respetiva Comissão de Auditoria.

Reunião CMF/CAUD do Grupo.

Reunião de acompanhamento do Plano Estratégico 2021-2023 da Internal Audit.

Autoavaliação da Auditoria Interna e avaliação do trabalho da Auditoria Interna realizada pela CMF/CAUD.

Ação de voluntariado “Cabazes de Natal 2023” em Portugal.

Wind farm, Greece

# We will be all green

by 2030



03 Indicadores de performance

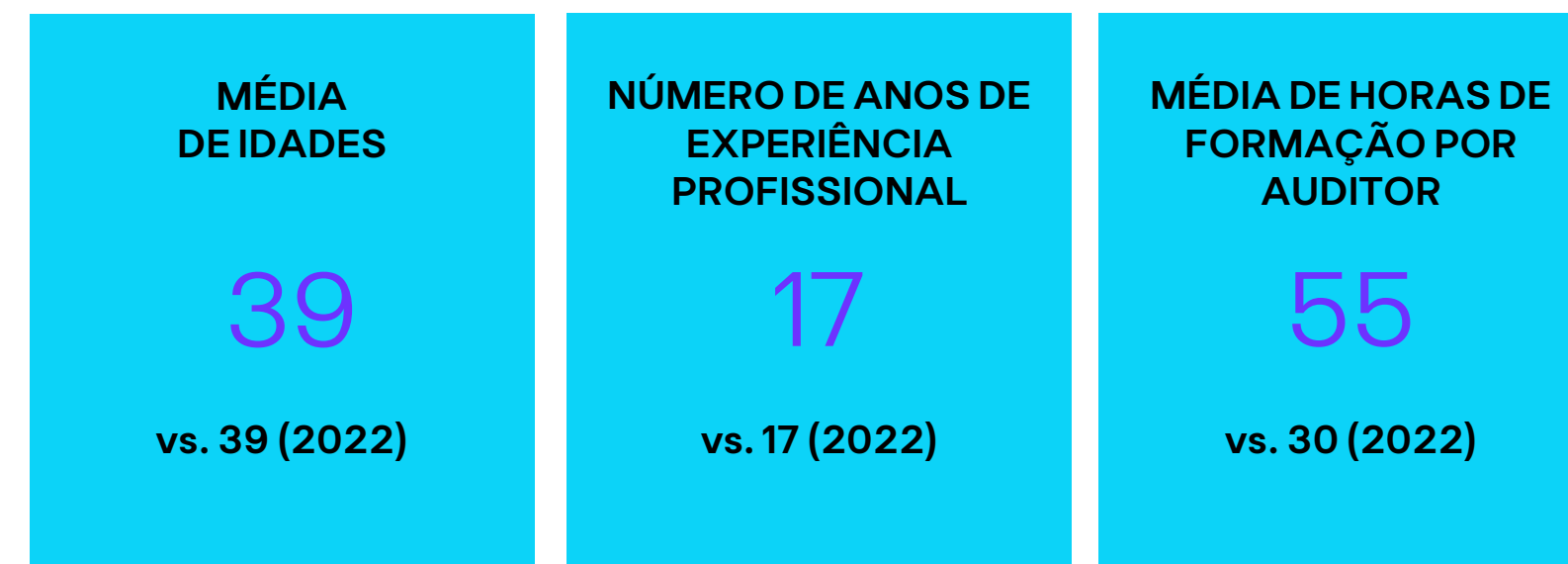
Because  
We Choose  
Earth

# Indicadores de performance

O desempenho da atividade da Internal Audit, a composição, o conhecimento, o grau de experiência e de desenvolvimento dos colaboradores da Direção e o nível de satisfação dos clientes internos são objeto de análise e acompanhamento ao longo do ano quer internamente, quer pelos Órgãos de Governo através de indicadores de performance, apresentados em seguida.

Assim, torna-se possível melhorar a atividade da Direção de acordo com os objetivos da mesma e de forma alinhada com os eixos estratégicos do Grupo.

## Recursos humanos



## Atividade



## Qualidade e eficácia





# We will be Net Zero by 2040

Hydrid Park, Portugal

## 04 Atividades realizadas em 2023

Auditoria interna	16
Outras atividades e projetos	18

Because  
We Choose  
Earth

# Atividades realizadas em 2023

## Auditoria Interna

A execução do Plano 2023, num contexto de continuidade e reforço progressivo da gestão da atividade do Grupo por plataformas de negócio, teve de ser gerido de uma forma otimizada relativamente à gestão das equipas e de aproveitamento das capacidades individuais das pessoas que as integram.

A gestão unificada ao nível ibérico das equipas de auditores internos de Portugal e da EDP Espanha, a consolidação da atividade de auditoria interna em novas regiões de expansão do Grupo, o crescente recurso a auditorias realizadas com impacto transversal assim como a realização de auditorias em coordenação pelas diferentes equipas da Internal Audit do Grupo, são exemplos de medidas, mecanismos e abordagens que permitiram reforçar e oferecer uma visão coerente e consistente da função de avaliação de controlo interno no Grupo.

Mantendo o foco nos grandes tópicos de controlo interno ligados à eficácia e eficiência das operações, à fiabilidade da informação operacional e financeira, à salvaguarda e segurança dos ativos do Grupo bem como ao cumprimento da regulação interna e externa, as atividades de 2023 caracterizaram-se por abranger subtópicos diretamente ligados à concretização do Plano Estratégico do Grupo e ao controlo e acompanhamento dos eixos que visam garantir o normal desenvolvimento dos negócios dentro dos limites do apetite ao risco definidos em todas as vertentes aplicáveis.

São especificamente destacáveis as seguintes matérias abrangidas pelo plano de atividades durante 2023:

- a realização de auditorias de verificação do cumprimento de políticas corporativas de gestão dos diferentes riscos com impacto no Grupo, promovendo desta forma a coexistência de um crescimento acelerado e de rendimentos atrativos com um cenário de negócios balanceado e com fundamentos financeiros sólidos.
- a execução de auditorias focadas na realização de investimentos, quer no que respeita à própria informada tomada da decisão de investimento quer no relativo à execução do mesmo.

- a continuação de auditorias sobre temáticas que visam salvaguardar o Grupo perante a ocorrência de cenários contingentes derivados de eventos com impacto na cibersegurança, na continuidade de negócio e na gestão de crises.
- o desenvolvimento de atividades de auditoria interna em processos de natureza operacional, visando identificar oportunidades de melhoria contínua e excelência.
- a realização de auditorias no âmbito ESG, dando apoio na prossecução da excelência ambiental, social e de governança.
- a realização das auditorias de cibersegurança setoriais e transversais ao Grupo EDP.
- a continuação das auditorias aos contratos de fornecedores de IT e OT numa perspetiva de cibersegurança e de cumprimento das políticas do Grupo.

Por outro lado, o ano 2023 caracterizou-se pela exploração e maior desenvolvimento do relevante portfólio de indicadores de auditoria contínua existentes em matérias sempre relevantes na perspetiva de controlo interno, tais como, a gestão de pagamentos do Grupo ou no âmbito do tratamento administrativo das compras.

Tal como preconizada em 2022 foi alargado o âmbito das auditorias contínuas de gestão de acessos passando a incluir um maior conjunto de aplicações relevantes para as diferentes empresas do Grupo EDP.

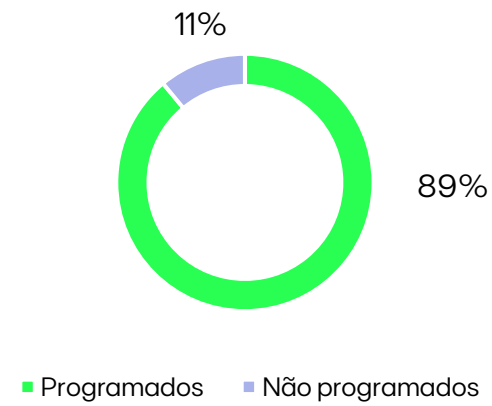
Por último, 2023 foi o ano de conclusão do Plano Estratégico específico da função de auditoria interna do Grupo correspondente ao intervalo temporal 2021-2023 e que envolveu todas as Direções da Internal Audit das diferentes geografias, em torno de 5 eixos – modelo de governo, auditoria informada e alinhada com o negócio, organização e recursos humanos, tecnologia e metodologia e qualidade.

## Auditorias, consultorias e outros projetos

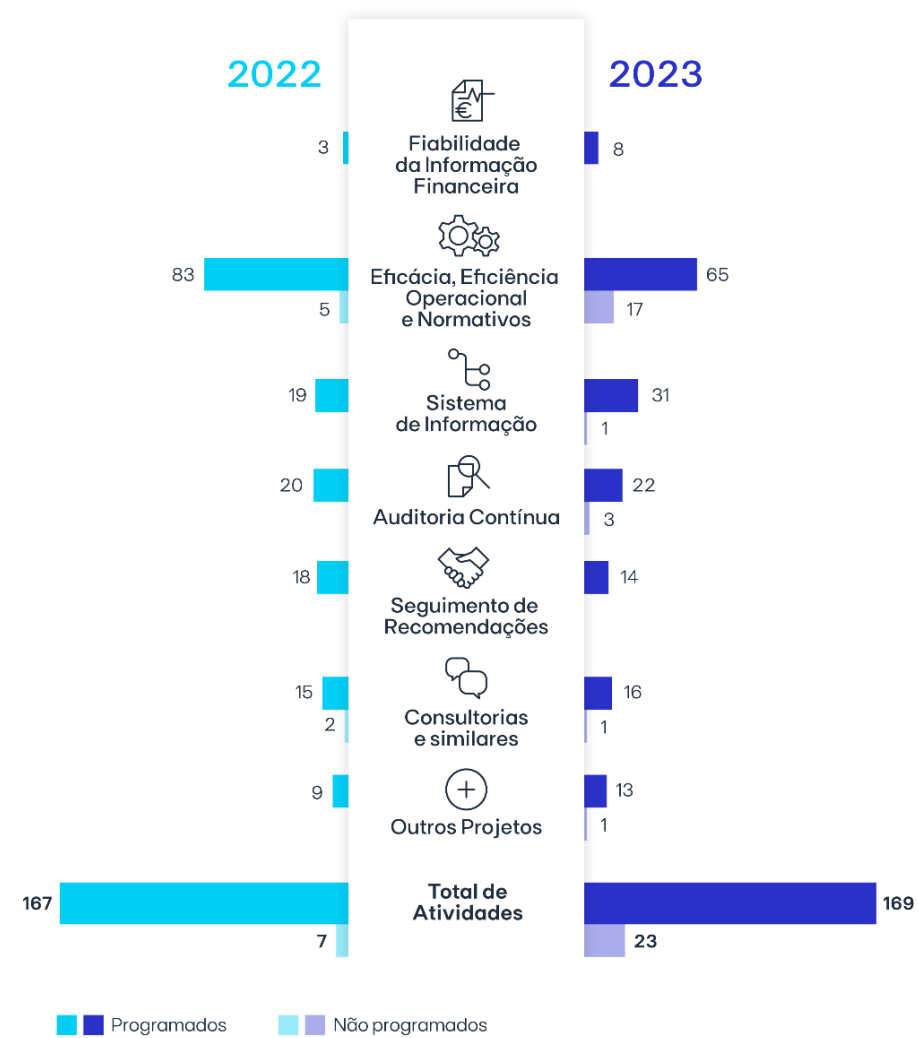
O plano de atividades para 2023 que incluía um objetivo de 130 trabalhos de auditoria e 29 de consultoria e outros projetos sofreu algumas alterações, tendo sido incluídos 23 trabalhos que inicialmente não estavam previstos. A 31 de dezembro de 2023, tinham sido concluídos ou estavam em fase de conclusão 176 trabalhos, o que se traduziu numa percentagem de cumprimento de 116% face aos objetivos definidos para o ano.



### Tipologia de trabalhos (%)



A realização do Plano abrangeu 37 Unidades de Negócio/Direções Corporativas auditadas nas distintas geografias em que o Grupo se encontra presente e foi efetuado um conjunto importante de atividades alinhadas com o Plano Estratégico do Grupo.



### Principais matérias abrangidas pelos trabalhos de Auditoria Interna

A Auditoria Interna está totalmente integrada na estratégia global do Grupo, estando alinhada com os três pilares estratégicos do atual plano de negócio do Grupo.

Em seguida encontram-se as principais matérias abrangidas pelos trabalhos de Auditoria Interna distribuídas pelos respetivos pilares estratégicos.



### Indicadores internos de qualidade

Conforme definido no Manual de Auditoria Interna do Grupo EDP, os trabalhos concluídos são objeto de uma avaliação de qualidade pelas Unidades de Negócio ou áreas auditadas, através do preenchimento de um questionário que classifica o nível de qualidade e satisfação atribuído às respetivas auditorias.

O nível de qualidade e satisfação dos clientes internos foi em média no Grupo de 4,7 (numa escala de 1 a 5)

## Recomendações

Nos 176 trabalhos concluídos ao longo de 2023 foram emitidas 725 recomendações que deram origem a planos de implementação elaborados pelos correspondentes interlocutores e supervisionados pelos respetivos Administradores/Diretores do Centro Corporativo, sendo estes trimestralmente acompanhados pela Internal Audit.

A tabela abaixo detalha as recomendações emitidas por tipologia.

### Tipologia das recomendações emitidas em 2023

TIPOLOGIA	EMITIDAS EM 2023	%	EMITIDAS EM 2022	%
Operacional	529	73%	584	66%
Processual	132	18%	155	17%
Conformidade	64	9%	147	17%
<b>Total</b>	<b>725</b>		<b>886</b>	

## Outras atividades e projetos

Em 2023 foram desenvolvidos outros projetos e atividades, sendo de destacar:

- a assessoria na definição da delegação de competências aplicável à atividade desenvolvida pela Global Energy Management.
- o início do projeto de upgrade do ACL, como ferramenta de suporte aos trabalhos de auditoria.
- a definição dos requisitos para a implementação de uma ferramenta transversal a todas as Internal Audit's do Grupo com vista à digitalização dos processos de gestão e seguimento do plano de atividades da Internal Audit, registo de horas e o seguimento de recomendações.
- a implementação do dashboard em Power BI que contempla o seguimento do plano de atividades e plano estratégico, seguimento de recomendações emitidas pela Internal Audit e execução do programa de qualidade da Internal Audit.
- a elaboração de um protocolo de atuação nos casos de novos investimentos em sociedades ou entrada em novas geografias.
- a implementação de um modelo de competências e plano de desenvolvimento individual.

# Why we choose future



Solar Park, Brazil

## 05 Recursos humanos

Número de colaboradores	21
Formação profissional	21

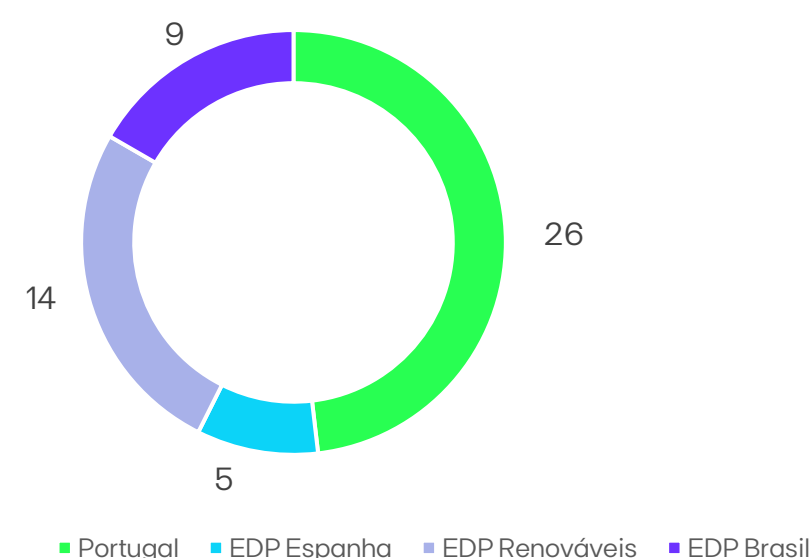
Because  
We Choose  
Earth

# Recursos humanos

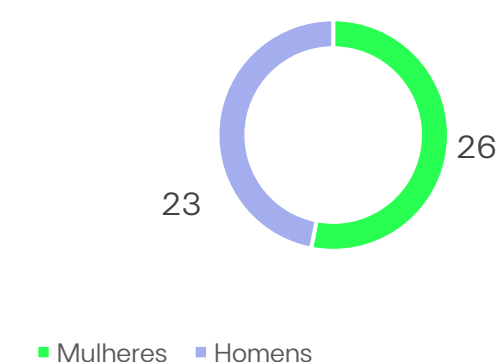
## Número de colaboradores

No ano de 2023, a dimensão da Internal Audit do Grupo aumentou em cerca de 10% face a 2022, para um total de 54 colaboradores, com uma média de 39 anos. A distribuição do número de colaboradores por geografia está representada no gráfico seguinte:

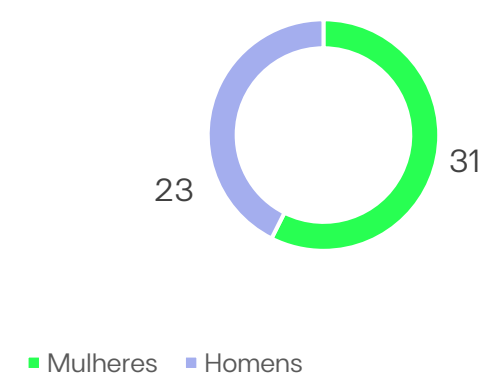
### Número de colaboradores por geografia



### Distribuição de colaboradores por sexo (2022)



### Distribuição de colaboradores por sexo (2023)



Ao longo do ano de 2023 entraram 8 novos recursos e saíram 3 colaboradores, cuja distribuição por geografias e por fontes de recrutamento/destino está ilustrado abaixo.

Adicionalmente, no decurso de 2023, em Portugal manteve-se a política de dar oportunidade a jovens licenciados de terem o seu primeiro contacto com a realidade empresarial, tendo para o efeito contratado alguns estagiários provenientes do exterior do Grupo.



## Formação profissional

Um dos princípios básicos de todos os colaboradores da Internal Audit é cumprir o objetivo de formação contínua, tendo em vista a atualização de conhecimentos das matérias e técnicas necessárias ao desempenho da sua atividade com qualidade.

O total de horas de formação ministradas interna e externamente aos colaboradores da Internal Audit de todas as geografias (Portugal, EDP Espanha, EDP Renováveis e EDP Brasil), em 2023, foi de 2.860 horas, tendo em 2022 sido 1.401 horas. O número médio de horas de formação por colaborador foi, em 2023, de 55 horas (30 horas em 2022).

## Quadro resumo formação profissional 2023

DOMÍNIO FORMATIVO	ÁREA FORMATIVA	TOTAL	%
COMPORTAMENTAL		205	7%
	Liderança	180	
	Inteligência emocional	25	
ORGANIZACIONAL		342	12%
	Sessões de acolhimento	129	
	Focus Group	107	
	Institucional	70	
	Recursos humanos	36	
TÉCNICA		2.313	81%
	COSO	653	
	IPAI / IAI	299	
	ACL software	225	
	ESG	170	
	Negócio de energia	140	
	Metodologia AGILE	138	
	Sistemas de informação	129	
	Auditoria interna e gestão de riscos	102	
	Línguas	77	
	Segurança no trabalho	63	
	Cibersegurança	61	
	Compliance	60	
	Ferramentas Internal Audit	51	
	Template relatório Internal Audit	48	
	Inteligência artificial	46	
	Outras	51	
<b>Total</b>		<b>2.860</b>	

A Internal Audit é composta na sua generalidade por quadros superiores, com formação de base em áreas muito diversas como finanças, economia, gestão, auditoria, contabilidade, direito, engenharia, informática, tendo alguns colaboradores formação complementar, nomeadamente:

## Quadro resumo formação complementar 2023

DOMÍNIO FORMATIVO	COLABORADORES
MBA	Concluído: 7 colaboradores Em formação: 2 colaborador
Mestrado ou Pós-Graduação	26 colaboradores (principalmente nas áreas de Gestão e Finanças)
Certificação CIA	Concluída: 6 colaboradores Em processo de conclusão: 1 colaborador
Certificações complementares	CISA: 3 colaboradores Modelo "EFR": 4 colaboradores ISO 27001Lead auditor: 2 colaboradores ISO 20000: 1 colaborador COSO: 2 colaboradores ROC: 2 colaboradores ITIL Foundations: 4 colaboradores Contabilistas Certificados: 3 colaboradores CISM: 1 colaborador CFE: 1 colaborador Executive Program of Big Data & Business Analytics: 1 colaborador

# Why we choose change



Hydrid Park, Portugal

## 06 Perspetivas para 2024

Because  
We Choose  
Earth



# Perspetivas para 2024

O plano de atividades encontra-se estruturado em torno de focos de interesse alinhados com os desafios associados ao Plano Estratégico do Grupo, com especial atenção a novas atividades, países, produtos e tecnologias, enquanto se mantém a cobertura dos processos operacionais e suporte tradicionais.

Adicionalmente, combina a cobertura de tópicos de interesse de cada uma das diferentes Internal Audit's presentes nas diferentes geografias, bem como tópicos de interesse transversais ao Grupo.

O plano incorpora os resultados de priorização de projetos tendo em consideração os inputs dos Órgãos de Governo, Unidades de Negócio, Auditores Externos e Internal Audit. Para a execução dos mesmos está contemplada a afetação de recursos no âmbito local bem como a realização de atividades transversais com recursos de várias geografias.

No que respeita às matérias objeto do plano de atividades previstos para 2024 podemos salientar, na área operacional, principalmente:

- a conclusão de atividades iniciadas em 2023 na área de governance em matéria fiscal e de avaliação de investimentos, entre outros.
- a continuidade na realização de auditorias ligadas ao crescimento da atividade comercial do Grupo quer no contexto ibérico como no âmbito internacional.
- o desenvolvimento das atividades já iniciadas em 2023 no âmbito da gestão de crise como peça relevante e complementar das auditorias realizadas em anos anteriores em matéria de continuidade de negócio.
- a coordenação, pela primeira vez, das auditorias internas correspondentes aos sistemas certificados geridos pela área de Ethics & Compliance.
- a realização de auditorias focadas em governance e processos core da plataforma Energy Management.
- a continuidade na realização de auditorias ligadas ao cumprimento de políticas relevantes de gestão de risco bem como de outras naturezas de deliberações realizadas pelo Conselho de Administração Executivo.
- o desenvolvimento de auditorias com foco específico no âmbito ESG.
- a extensão das nossas atividades em matéria de verificação do desenho e efetividade de controlos no âmbito do relato financeiro.

No que diz respeito ao plano de atividades da área de sistemas de informação, o mesmo tem especial foco nas auditorias recorrentes de IT e OT aos contratos com PSE's numa perspetiva de cibersegurança, nas auditorias relacionadas com gestão de instalações de IT e OT e a utilização de novas tecnologias como inteligência artificial. Em 2024 está prevista a realização de auditorias de OT ao nível da APAC e de IT na OW bem como o acompanhamento da evolução da área de IT da APAC. Inclui também a iniciativa de acompanhamento da reorganização da área de sistemas do Grupo EDP com especial enfoque na cibersegurança e na organização das diferentes plataformas de negócio alinhado com o Plano Estratégico do Grupo.

A continuação da expansão do âmbito das auditorias contínuas de gestão de acessos iniciada em 2022 com a inclusão de novas aplicações e integração do projeto 7keys, o arranque do projeto de refactor da auditoria contínua, co-liderado pela Internal Audit e DGU e que se prologará por 2025 e a conclusão do projeto de upgrade do ACL e generalização da sua utilização pelas equipas da Internal Audit, serão outros projetos a realizar.

Em 2024 será lançado o novo Plano Estratégico da Internal Audit do Grupo, estruturado em torno de 4 áreas de atuação: tecnologia, metodologia e qualidade, organização e recursos humanos e informada/alinhada com o negócio, que permitirá continuar a avançar no desenvolvimento e otimização da atividade numa perspetiva de melhoria contínua, onde podemos destacar as seguintes iniciativas para 2024:

- a adaptação da atividade da Internal Audit às Normas Globais de Auditoria Interna, publicadas pelo Global IIA em janeiro 2024.
- a adaptação da estrutura organizativa da Internal Audit à evolução organizativa do Grupo e consequente necessidade de adaptar os processos e mecanismos de reporte.
- a continuação do plano de digitalização que inclui a atualização da infraestrutura de suporte das auditorias contínuas e a implementação da nova ferramenta de gestão do plano de atividades, seguimento de recomendações e registo de horas.

